



REGIONE DEL VENETO

giunta regionale

**RELAZIONE ANNUALE DELL'OIV
SUL FUNZIONAMENTO COMPLESSIVO DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE
TRASPARENZA E INTEGRITA' DEI CONTROLLI INTERNI DELL'ENTE DIRITTO ALLO STUDIO
DI PADOVA**

(ai sensi dell'art. 14, comma 4, lett. a) del D.LGS n. 150/2009)

Con la presente relazione l'Organismo Indipendente di Valutazione della Regione Veneto – Giunta Regionale, istituito come OIV unico della Regione e degli Enti amministrativi regionali e nominato in data 1 dicembre 2020 con Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 162, riferisce sul funzionamento del Sistema di valutazione, trasparenza ed integrità dei controlli interni, con particolare riferimento all'attività svolta nell'anno 2021.

Processo di attuazione del ciclo della performance 2021

La presente relazione viene predisposta sulla base dell'analisi documentale relativa alle attività svolte dall'Ente strumentale, sulla base delle risultanze delle attività di verifica e valutazione condotte dallo scrivente OIV e di interviste e confronti personali sistematici avvenuti nel corso del 2021 durante le diverse sedute dell'OIV. L'insediamento dell'organo avvenuto solo a gennaio 2021, pertanto, consente solo l'espressione di un giudizio formale e documentale – ancorché motivato – sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni.

Performance organizzativa

L'OIV attesta che nel 2021 è stato effettuato l'aggiornamento del Piano della performance triennale 2021 – 2023 e che il documento risulta raccordato con il Piano triennale Anticorruzione (PTPC) e con il più ampio sistema di documenti relativi alla Programmazione economico-finanziaria dell'Ente.

Il Piano è stato approvato con Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 1 del 27/01/2022 e aggiornato con Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 20 del 28/04/2022.

O.I.V.

Organismo indipendente di Valutazione della Regione del Veneto

Cannaregio 168 – 30121 Venezia

Tel. 041.279.2134

e-mail: oiv@regione.veneto.it

pec: protocollo.generale@pec.regione.veneto.it

Il Piano ha confermato la tendenza già in atto da tempo nell'Ente per il Diritto allo Studio di Padova di procedere ad un costante collegamento tra programmazione economico-finanziaria e ciclo della performance, in ottica di miglioramento del livello di servizio all'utente-cittadino. Il Piano conferma, inoltre, una piena integrazione tra gli obiettivi di performance dell'Ente e le indicazioni previste nel Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione.

Nel corso del primo semestre sono stati assegnati dall'Organo amministrativo dell'Ente, con il supporto metodologico dell'OIV, gli obiettivi per l'annualità 2021.

Il sistema di valutazione (obiettivi, metodologia e cronoprogramma) è stato illustrato internamente all'Ente, con la metodologia interna adottata. Si segnala, a tal proposito, come continui ad esserci uno stretto raccordo funzionale ed una diffusa omogeneità operativa fra gli Enti per il Diritto allo Studio nella regione del Veneto (Padova, Venezia e Verona) e fra essi e la Direzione regionale di riferimento (Area capitale umano, cultura e programmazione – Direzione Formazione e Istruzione.

Sulla base delle linee guida definite dalla normativa nazionale sono stati inseriti nella scheda di valutazione 2021:

- obiettivi di performance organizzativa, derivati dalla programmazione strategica dell'Ente;
- obiettivi di performance individuale.

L'OIV rileva un diffuso impegno della dirigenza nell'interpretare ed utilizzare la valutazione come strumento manageriale, identificando nella prima fase dell'anno gli obiettivi, effettuando una valutazione intermedia semestrale e la valutazione finale del personale assegnato a conclusione del ciclo della performance, ai fini dell'erogazione della retribuzione di risultato dei dirigenti e dei dipendenti del comparto.

Sulla base delle evidenze raccolte, l'OIV esprime una valutazione di conformità complessiva dell'intero processo relativo alla performance organizzativa con riferimento alla fase di definizione degli obiettivi, alla misurazione in corso d'anno e alla valutazione finale dei risultati.

Per la fase di definizione degli obiettivi, l'OIV valuta come i processi posti in essere dall'amministrazione siano idonei a garantire la rispondenza con i requisiti metodologici definiti dall'art. 5 del D.Lgs. n.150/2009.

Per la fase della misurazione, l'OIV esprime una valutazione positiva sull'adeguatezza dei monitoraggi intermedi posti in essere dall'amministrazione e della qualità dei dati utilizzati, osservando un generale rispetto dei requisiti di tempestività e affidabilità.

O.I.V.

Organismo indipendente di Valutazione della Regione del Veneto

Cannaregio 168 – 30121 Venezia

Tel. 041.279.2134

e-mail: oiv@regione.veneto.it

pec: protocollo.generale@pec.regione.veneto.it

Obiettivi operativi assegnati e grado di realizzazione

Gli obiettivi operativi assegnati nel Piano della Performance 2021 – 2023 ai diversi responsabili dell'Ente hanno determinato un ottimo grado di realizzazione.

L'OIV rileva un sostanziale impegno della dirigenza e delle altre figure apicali nell'interpretare ed utilizzare la valutazione quale strumento manageriale, identificando nella prima fase dell'anno gli obiettivi, effettuando la valutazione intermedia semestrale ed annuale e concludendo il ciclo della performance con l'erogazione della premialità a dirigenti e dipendenti.

L'OIV esprime una valutazione complessivamente positiva sul processo relativo alla performance individuale.

Per la fase di assegnazione degli obiettivi, l'OIV valuta positivamente e senza criticità di particolare rilievo lo svolgimento del processo di valutazione, l'adeguatezza delle modalità di assegnazione degli obiettivi e la coerenza con le disposizioni del Sistema complessivo di valutazione della performance dell'Ente.

Processo di attuazione del ciclo della performance

L'OIV esprime un giudizio positivo e senza rilievi sull'effettivo funzionamento del processo di misurazione e valutazione, riscontrando un pieno rispetto dei tempi previsti dalla normativa, delle scadenze organizzative interne.

Si segnala che permangono, tuttavia, ancora difficoltà nell'utilizzo di procedure sistematiche di rilevazione e raccolta dati e di sistemi integrati informatici di supporto per le reportistiche. Rimane l'esigenza di consolidare serie storiche omogenee di informazioni che sono indispensabili per una corretta misurazione, per il confronto, per la scelta degli indicatori e dei target e la definizione degli andamenti gestionali.

Inoltre, l'adozione del Piano Integrato di Attività e dell'Organizzazione (PIAO), ai sensi dell'art. 6 D.L. 80/2021 convertito in L. n. 113/2021, comporta una seria programmazione delle attività della P.A. lungo assi strategici diversi ma fortemente connessi tra loro, che necessitano di una visione complessiva, integrata, trasversale dei documenti programmatori e di organizzazione relativi a:

- performance;
- risorse umane;
- prevenzione della corruzione

che si sviluppano in sezioni e sottosezioni collegate tra loro e necessitano di essere accessibili e coordinate mediante il supporto di tecnologie digitali.

O.I.V.

Organismo indipendente di Valutazione della Regione del Veneto

Cannaregio 168 – 30121 Venezia

Tel. 041.279.2134

e-mail: oiv@regione.veneto.it

pec: protocollo.generale@pec.regione.veneto.it

Riguardo al supporto operativo prestato all'Organismo Indipendente di Valutazione da parte dei referenti interni all'Ente, si conferma un'azione sempre tempestiva ed efficace.

Sul fronte più prettamente organizzativo si segnala che nell'Ente Diritto allo Studio di Padova, a seguito delle politiche statali di riordino e di razionalizzazione della spesa del personale, a fronte dei numerosi pensionamenti, per anni è stato bloccato il turnover dei dipendenti pubblici con conseguente riduzione del personale dal 2011 al 2020; queste sono state accompagnate da politiche regionali favorevoli all'esternalizzazione dei servizi. Tuttavia, nell'anno 2021 l'Ente ha potuto espletare numerosi concorsi ed inserire quindi nuove risorse in Esu, che hanno portato il personale da 97 a 126 unità, in particolare per il personale dei servizi (ristorazione).

Sistemi informatici e informativi a supporto del ciclo della performance e della trasparenza

Il ciclo della performance continua ad essere gestito, in misura prevalente, senza l'ausilio di procedure informatiche. La ridotta dimensione dell'Ente accompagnata da una relativa semplicità dei processi svolti e delle attività che li compongono, consentono all'OIV di esprimere un giudizio di complessiva adeguatezza e di non ravvisare, almeno per il momento, criticità significative connesse ai sistemi informatici e informativi.

L'OIV, per tale ragione, mantiene elevata l'attenzione sul complessivo sistema dei controlli dell'Ente chiedendo costanti aggiornamenti e rendicontazioni, anche infrannuali, nel corso delle proprie sedute.

Nel corso dell'anno si sono conclusi gli adempimenti di competenza dell'OIV riguardanti la normativa sulla trasparenza e sulla pubblicazione dei dati, secondo le tempistiche di legge. I documenti previsti sono pubblicati nel sito dell'Ente, nella sezione "Amministrazione trasparente".

In conformità a quanto previsto dalla normativa nazionale, il 6 dicembre 2021 è stata organizzata dalla Regione del Veneto, con modalità in presenza, la "Giornata della Trasparenza", che rappresenta un fondamentale momento di confronto sugli obiettivi di performance dell'amministrazione e i risultati raggiunti, di approfondimento dello stato di attuazione della normativa vigente e per la condivisione delle attività intraprese dall'Amministrazione regionale e dai relativi Enti strumentali in materia di anticorruzione, trasparenza e accesso civico anche in relazione alla situazione emergenziale.

Il convegno ha visto la partecipazione di diverse categorie di stakeholders tra cui i rappresentanti degli Enti strumentali e delle Società partecipate regionali, delle Associazioni di categoria di industria, commercio, agricoltura e cooperative, dei Sindacati e delle Università e privati cittadini di tutto il territorio veneto.

O.I.V.

Organismo indipendente di Valutazione della Regione del Veneto

Cannaregio 168 – 30121 Venezia

Tel. 041.279.2134

e-mail: oiv@regione.veneto.it

pec: protocollo.generale@pec.regione.veneto.it

L'incontro ha rappresentato un fondamentale momento di confronto per l'approfondimento sullo stato di attuazione della normativa vigente e per la condivisione delle attività intraprese.

OIV unico: funzionamento ed attività dedicate agli Enti amministrativi regionali

Con riferimento alle Deliberazioni della Giunta Regionale n. 62 del 26 gennaio 2018 e n. 787 del 23 giugno 2020, che prevedono l'istituzione di un OIV unico per la Regione e gli Enti amministrativi regionali convenzionati (ARPA Veneto, AVEPA, Parco Colli Euganei, Parco Delta del Po, Parco del Fiume Sile, Istituto Regionale Ville venete, Veneto lavoro, ESU Padova, ESU Venezia ed ESU Verona), l'OIV, in carica nei primi otto mesi del 2020, ha proseguito nella propria attività di progressivo allineamento delle metodologie di valutazione applicate agli Enti amministrativi citati, pur tenendo in considerazione le singole specificità di ciascuno di essi. Nel corso del periodo si sono tenuti una serie di incontri dell'Organismo con i suddetti Enti, perlopiù in modalità videoconferenza.

Utilizzo dei risultati del sistema di misurazione e valutazione e monitoraggio dell'OIV

Riguardo alle novità introdotte dal D.lgs. n. 74/2017, con particolare riferimento all'ampliamento del ruolo dell'OIV e al tema della valutazione, l'Organismo in carica nel corso del 2021 ha orientato la propria attività al perseguimento degli interessi dei destinatari dei servizi.

Venezia, 26 ottobre 2022

Il Presidente OIV

Prof. Moreno Mancin



O.I.V.

Organismo indipendente di Valutazione della Regione del Veneto

Cannaregio 168 – 30121 Venezia

Tel. 041.279.2134

e-mail: oiv@regione.veneto.it

pec: protocollo.generale@pec.regione.veneto.it