



REGIONE DEL VENETO

giunta regionale

**RELAZIONE ANNUALE DELL'OIV
SUL FUNZIONAMENTO COMPLESSIVO DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE
TRASPARENZA E INTEGRITA' DEI CONTROLLI INTERNI
DELL'ENTE DIRITTO ALLO STUDIO DI PADOVA**

(ai sensi dell'art. 14, comma 4, lett. a) del D.LGS n. 150/2009)

Con la presente relazione l'Organismo Indipendente di Valutazione della Regione Veneto – Giunta Regionale, istituito come OIV unico della Regione e degli Enti amministrativi regionali e nominato in data 1 dicembre 2020 con Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 162, riferisce sul funzionamento del Sistema di valutazione, trasparenza ed integrità dei controlli interni, con particolare riferimento all'attività svolta nell'anno 2020.

Processo di attuazione del ciclo della performance 2020

L'Organismo Indipendente di Valutazione decaduto il 15 agosto 2020, che ha preceduto l'OIV nella sua attuale composizione, ha concluso gli adempimenti relativi al ciclo di valutazione per la relativa annualità in data 24 luglio 2020.

La presente relazione viene quindi predisposta sulla base dell'analisi documentale relativa alle attività condotte dal precedente OIV nel corso del 2020 e sulla base delle risultanze delle attività di verifica e valutazione condotte dallo scrivente OIV nei primi mesi del 2021. Tali attività sono state concentrate, in misura prevalente, sulla chiusura del ciclo della performance 2020 e l'avvio delle attività di pianificazione dell'esercizio 2021. L'insediamento dell'organo avvenuto solo a gennaio 2021, pertanto, consente solo l'espressione di un giudizio formale e documentale – ancorchè motivato – sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni.

Performance organizzativa

L'OIV attesta che nel 2020 è stato effettuato l'aggiornamento del Piano della performance triennale 2020 – 2022 e che il documento risulta raccordato con il Piano triennale

O.I.V.

Organismo indipendente di Valutazione della Regione del Veneto

Cannaregio 168 – 30121 Venezia

Tel. 041.279.2134

e-mail: oiv@regione.veneto.it

pec: protocollo.generale@pec.regione.veneto.it

Anticorruzione (PTPC) e con il più ampio sistema di documenti relativi alla Programmazione economico-finanziaria dell'Ente.

Il Piano è stato approvato con Delibera del Consiglio di Amministrazione dell'Ente n. 5 del 30/01/2020 e aggiornato per effetto dell'intervenuta epidemia da Covid 19 con successiva Delibera del Consiglio di Amministrazione dell'Ente n. 38 del 14/07/2020.

Il Piano ha confermato la tendenza già in atto da tempo nell'Ente per il Diritto allo Studio di Padova di procedere ad un costante collegamento tra programmazione economico-finanziaria e ciclo della performance, in ottica di miglioramento del livello di servizio all'utente-cittadino. Il Piano conferma, inoltre, una piena integrazione tra gli obiettivi di performance dell'Ente e le indicazioni previste nel Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione.

Nel corso del primo semestre sono stati assegnati dall'Organo amministrativo dell'Ente, con il supporto metodologico dell'OIV, gli obiettivi per l'annualità 2020.

Il sistema di valutazione (obiettivi, metodologia e cronoprogramma) è stato illustrato e condiviso nell'Ente, con la metodologia interna adottata. Si segnala, a tal proposito, come vi sia uno stretto raccordo funzionale ed una diffusa omogeneità operativa fra gli Enti per il Diritto allo Studio nella regione del Veneto (Padova, Venezia e Verona) e fra essi e la Direzione regionale di riferimento (Area Capitale umano, cultura e programmazione - Direzione Formazione e Istruzione).

L'OIV rileva un diffuso impegno della dirigenza e degli incaricati di funzione organizzativa nell'interpretare ed utilizzare la valutazione come strumento manageriale, identificando nella prima fase dell'anno gli obiettivi, effettuando una valutazione intermedia semestrale e la valutazione finale del personale assegnato a conclusione del ciclo della performance, ai fini dell'erogazione della retribuzione di risultato dei dirigenti e dei dipendenti del comparto.

Sulla base delle evidenze raccolte, l'OIV esprime una valutazione di conformità complessiva dell'intero processo relativo alla performance organizzativa con riferimento alla fase di definizione degli obiettivi, alla misurazione in corso d'anno e alla valutazione finale dei risultati.

Per la fase di definizione degli obiettivi, l'OIV valuta come i processi posti in essere dall'amministrazione siano idonei a garantirne la rispondenza con i requisiti metodologici definiti dall'art. 5 del D.Lgs. n.150/2009.

Per la fase della misurazione, l'OIV esprime una valutazione positiva sull'adeguatezza dei monitoraggi intermedi posti in essere dall'amministrazione e della qualità dei dati utilizzati, osservando un generale rispetto dei requisiti di tempestività e affidabilità.

O.I.V.

Organismo indipendente di Valutazione della Regione del Veneto

Cannaregio 168 – 30121 Venezia

Tel. 041.279.2134

e-mail: oiv@regione.veneto.it

pec: protocollo.generale@pec.regione.veneto.it

L'OIV appena insediato si riserva di suggerire eventuali modifiche dopo aver maturato una sufficiente conoscenza dell'Ente regionale.

Obiettivi operativi assegnati e grado di realizzazione

Gli obiettivi operativi assegnati nel Piano della Performance 2020-2022 ai diversi responsabili dell'Ente, anche a seguito della rimodulazione eseguita in seguito alla persistenza dell'epidemia da Covid-19, hanno determinato un alto grado di realizzazione, con un marcato addensamento nei livelli migliori possibili, per la rapida riconversione dell'Ente al nuovo contesto operativo ma anche per la bassa variabilità prevista nella misurabilità degli stessi.

L'OIV rileva un sostanziale impegno della dirigenza e delle altre figure apicali del comparto, nell'interpretare ed utilizzare la valutazione quale strumento manageriale, identificando nella prima fase dell'anno gli obiettivi, effettuando la valutazione intermedia semestrale ed annuale e concludendo il ciclo della performance con l'erogazione della premialità a dirigenti e dipendenti.

L'OIV esprime una valutazione complessivamente positiva sul processo relativo alla performance individuale.

Per la fase di assegnazione degli obiettivi, l'OIV valuta positivamente e senza criticità di particolare rilievo lo svolgimento del processo di valutazione, l'adeguatezza delle modalità di assegnazione degli obiettivi e la coerenza con le disposizioni del Sistema complessivo di valutazione della performance dell'Ente.

Processo di attuazione del ciclo della performance

L'OIV esprime un giudizio positivo e senza rilievi sull'effettivo funzionamento del processo di misurazione e valutazione, riscontrando un pieno rispetto dei tempi previsti dalla normativa, delle scadenze organizzative interne.

Riguardo al supporto operativo prestato all'Organismo Indipendente di Valutazione da parte dei referenti interni all'Ente, si conferma un'azione sempre tempestiva ed efficace.

Sul fronte organizzativo per l'Ente Diritto allo Studio di Padova, si osserva una drastica diminuzione della forza lavoro che, dal 2011 ad oggi, si è ridotta, passando da 220 unità a 113 unità, a causa delle politiche statali di riordino e di razionalizzazione della spesa del personale che per anni hanno bloccato il turn over dei dipendenti pubblici, accompagnate da politiche regionali favorevoli all'esternalizzazione dei servizi a gestione diretta. Tale assetto organizzativo, potrebbe in un prossimo futuro far emergere criticità, ad

O.I.V.

Organismo indipendente di Valutazione della Regione del Veneto

Cannaregio 168 – 30121 Venezia

Tel. 041.279.2134

e-mail: oiv@regione.veneto.it

pec: protocollo.generale@pec.regione.veneto.it

oggi non rilevate, nel rispetto puntuale e sostanziale dei numerosi adempimenti previsti dall'ordinamento giuridico in materia di trasparenza e anticorruzione, nonché nel regolare sviluppo del ciclo della performance.

Sistemi informatici e informativi a supporto del ciclo della performance e della trasparenza

Il ciclo della performance viene gestito, in misura prevalente, senza l'ausilio di procedure informatiche. La ridotta dimensione dell'Ente accompagnata da una relativa semplicità dei processi svolti e delle attività che li compongono, consentono all'OIV di esprimere un giudizio di complessiva adeguatezza e di non ravvisare, almeno per il momento, criticità significative connesse ai sistemi informatici e informativi.

L'OIV, per tale ragione, mantiene elevata l'attenzione sul complessivo sistema dei controlli dell'Ente chiedendo costanti aggiornamenti e rendicontazioni, anche infrannuali, nel corso delle proprie sedute.

L'OIV raccomanda una differenziazione dei processi valutativi fra dimensione prestazionale e comportamentale, per compendiare le necessità di celerità e snellezza nella dimensione infrannuale del relativo processo, alla buona pratica della continuità e tempestività dei controlli e dei feedback intermedi destinati al personale.

Nel corso dell'anno si sono conclusi gli adempimenti di competenza dell'OIV riguardanti la normativa sulla trasparenza e sulla pubblicazione dei dati, secondo le tempistiche di legge. I documenti previsti sono pubblicati nel sito dell'Ente, nella sezione "Amministrazione trasparente".

In data 9 ottobre 2020 è stata organizzata dalla Regione del Veneto, in modalità webinar la ormai tradizionale "Giornata della Trasparenza". Seppur in condizione di momentanea vacanza dell'OIV, l'evento seminariale ha visto come relatori alcuni rappresentanti istituzionali sia interni all'Amministrazione Regionale che esterni. L'evento ha coinvolto ed è risultato di interesse anche per l'Ente in oggetto.

In collaborazione e con la supervisione della Fondazione Gazzetta Amministrativa della Repubblica Italiana (G.A.R.I.) la giornata si è svolta affrontando, in particolare le tematiche relative alle attività intraprese dall'Amministrazione regionale in materia di anticorruzione e trasparenza, di aggiornamento, alla luce dei provvedimenti emergenziali derivanti dall'emergenza Covid 19, del Piano della Performance 2020-2022, di introduzione del lavoro agile nelle Pubbliche Amministrazioni.

L'incontro ha rappresentato un fondamentale momento di confronto per l'approfondimento sullo stato di attuazione della normativa vigente e per la condivisione delle attività intraprese.

O.I.V.

Organismo indipendente di Valutazione della Regione del Veneto

Cannaregio 168 – 30121 Venezia

Tel. 041.279.2134

e-mail: oiv@regione.veneto.it

pec: protocollo.generale@pec.regione.veneto.it

OIV unico: funzionamento ed attività dedicate agli Enti amministrativi regionali

Con riferimento alle Deliberazioni della Giunta Regionale n. 62 del 26 gennaio 2018 e n. 787 del 23 giugno 2020, che prevedono l'istituzione di un OIV unico per la Regione e gli Enti amministrativi regionali convenzionati (ARPA Veneto, AVEPA, Parco Colli Euganei, Parco Delta del Po, Parco del Fiume Sile, Istituto Regionale Ville venete, Veneto lavoro, ESU Padova, ESU Venezia ed ESU Verona), l'OIV, in carica nei primi otto mesi del 2020, ha proseguito nella propria attività di progressivo allineamento delle metodologie di valutazione applicate agli Enti amministrativi citati, pur tenendo in considerazione le singole specificità di ciascuno di essi. Nel corso del periodo si sono tenuti una serie di incontri dell'Organismo con i suddetti Enti, perlopiù in modalità videoconferenza.

Utilizzo dei risultati del sistema di misurazione e valutazione e monitoraggio dell'OIV

La particolare condizione venutasi a creare in corso d'anno a causa dell'evento pandemico Covid 19, ha condotto l'azione dell'OIV e dell'Amministrazione a focalizzare in particolar modo l'attenzione, alla verifica della soddisfazione dei dipendenti che hanno operato in modalità di lavoro agile, in una condizione nuova, improvvisa ed inaspettata.

Venezia, 21 dicembre 2021

Il Presidente OIV

Prof. Moreno Mancin



O.I.V.

Organismo indipendente di Valutazione della Regione del Veneto

Cannaregio 168 – 30121 Venezia

Tel. 041.279.2134

e-mail: oiv@regione.veneto.it

pec: protocollo.generale@pec.regione.veneto.it