



REPORT DEL QUESTIONARIO DEL 2024 SULLA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DEI SERVIZI ABITATIVI DELL'ESU DI PADOVA

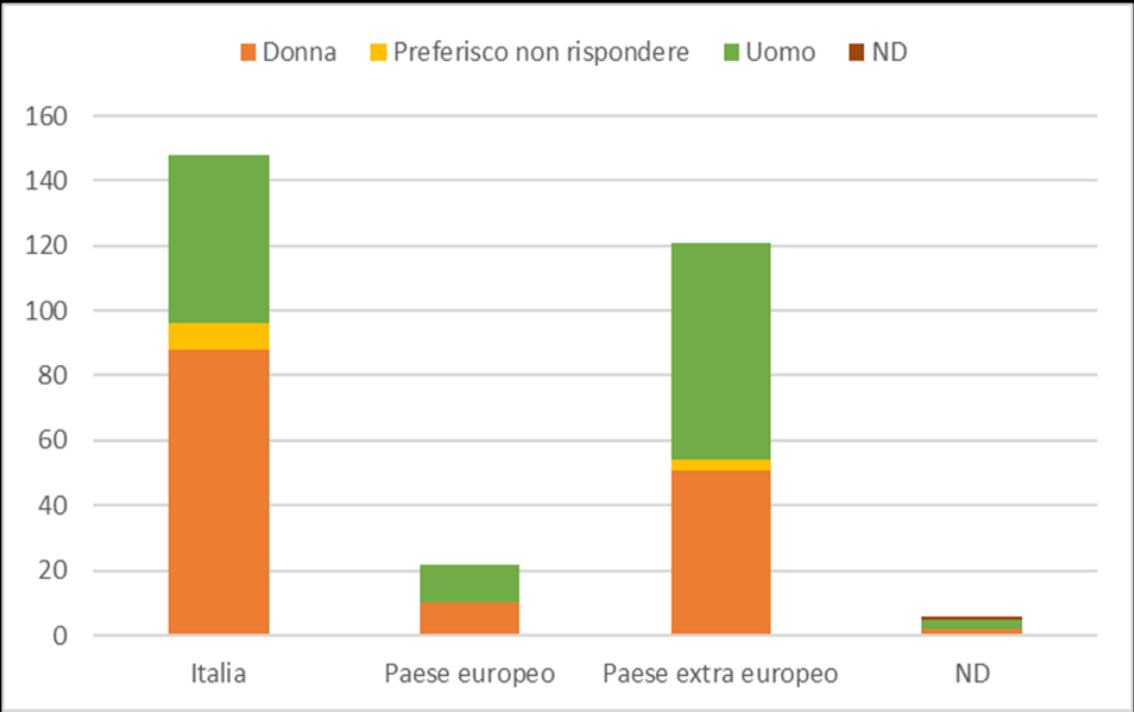
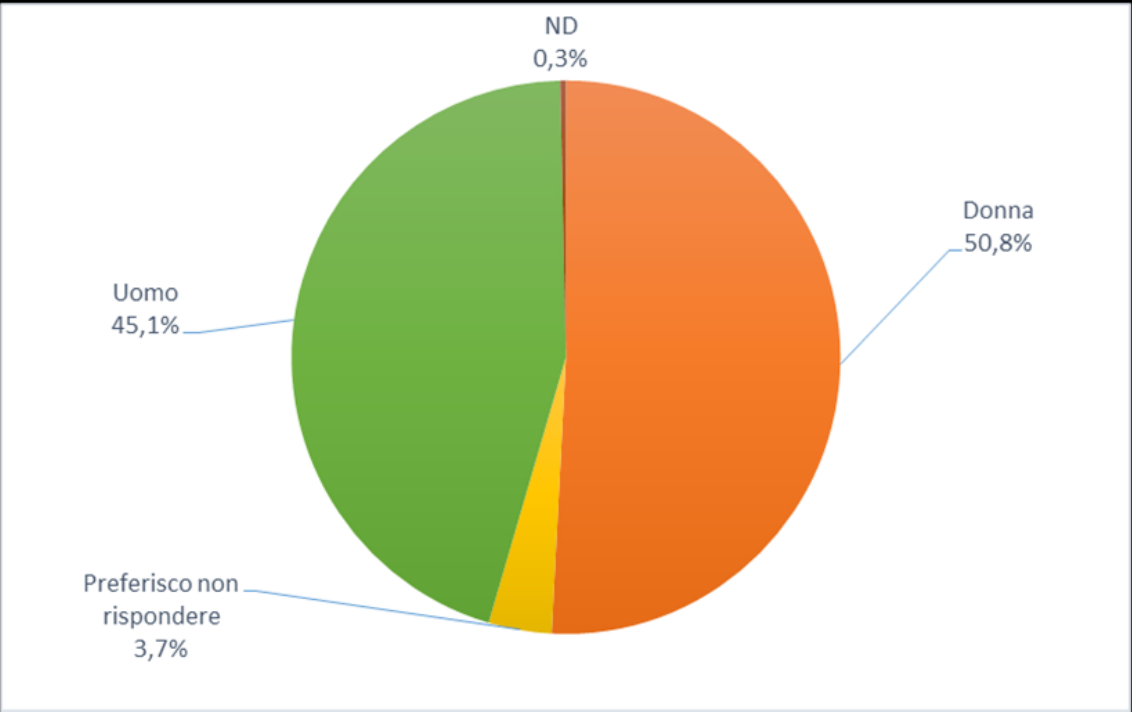


CARATTERISTICHE DEI RISPONDENTI

GENERE DEI RISPONDENTI: Ai questionari vi sono state 297 persone rispondenti, di cui il 45,1% uomini ed il 50,8% donne. Vi sono stati 66 rispondenti totali in più rispetto al 2023.

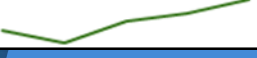
Ponendo a paragone i dati dei questionari del 2024 (questionari che sono stati somministrati dal 16/04/2024 al 20/06/2024), con quelli degli anni passati (2017-2023), si può osservare un leggero decremento della percentuale di uomini rispetto al picco del 2023 ed una continua decrescita costante dal 2017 della percentuale di donne rispondenti ai questionari. Nell'istogramma il numero di uomini, di donne e di coloro che preferiscono non rispondere alla domanda sul genere, sono ripartiti in base alla loro provenienza (Italia, Paese europeo e Paese extra europeo). Lo stesso grafico mostra una maggioranza di donne italiane che hanno risposto al questionario, mentre per gli studenti di nazionalità extra europea vi è una leggera maggioranza di rispondenti uomini. La maggior parte dei rispondenti che preferiscono non rispondere alla domanda sul genere sono prevalentemente italiani. Per gli studenti di altri paesi europei invece si verifica un equilibrio tra donne e uomini. L'ultimo indicatore dell'istogramma (ND) è relativo agli individui che non hanno dichiarato la propria provenienza.

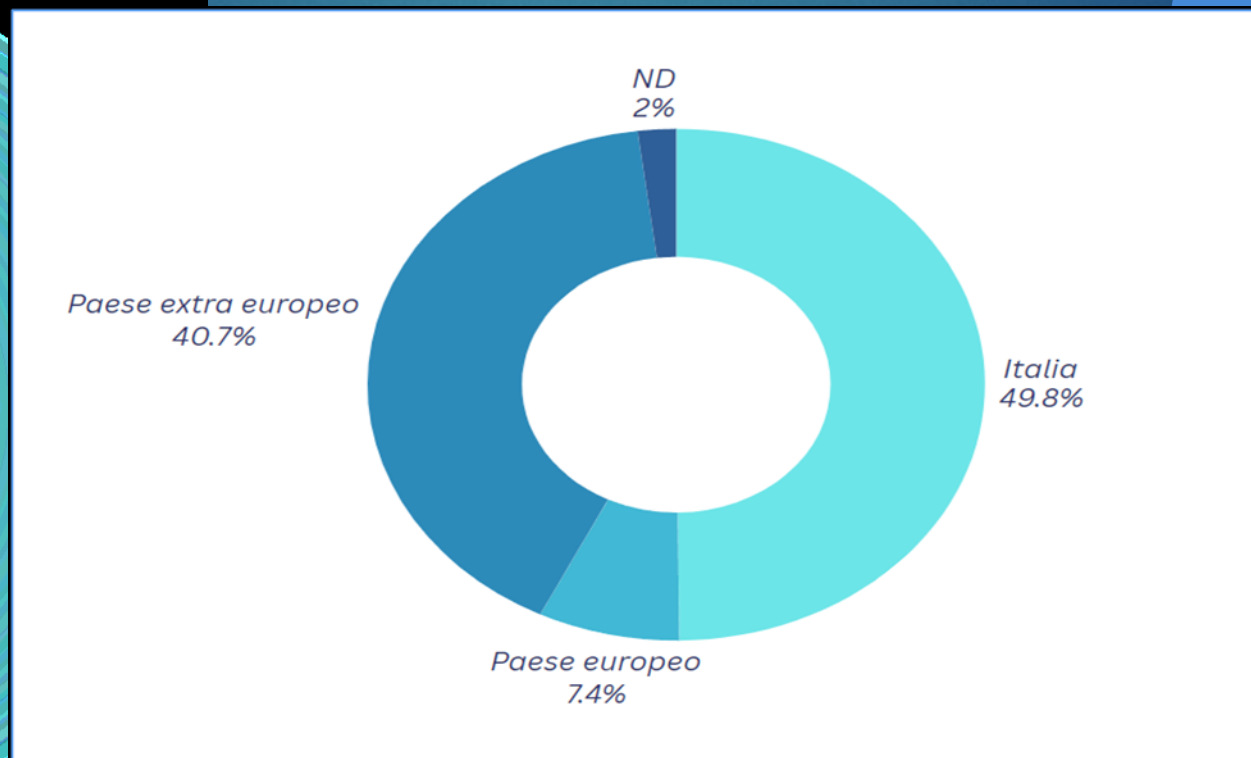
Genere	2017	2019	2021	2023	2024	Linea di tendenza
Uomo	40,2	42,1	42,2	46,3	45,1	
Donna	59,8	57,9	57,8	53,3	50,8	



PROVENIENZA DEI RISPONDENTI: Tra i rispondenti al questionario vi è un sostanziale equilibrio tra studenti italiani, al 49,8%, e gli studenti stranieri, al 48,1%.

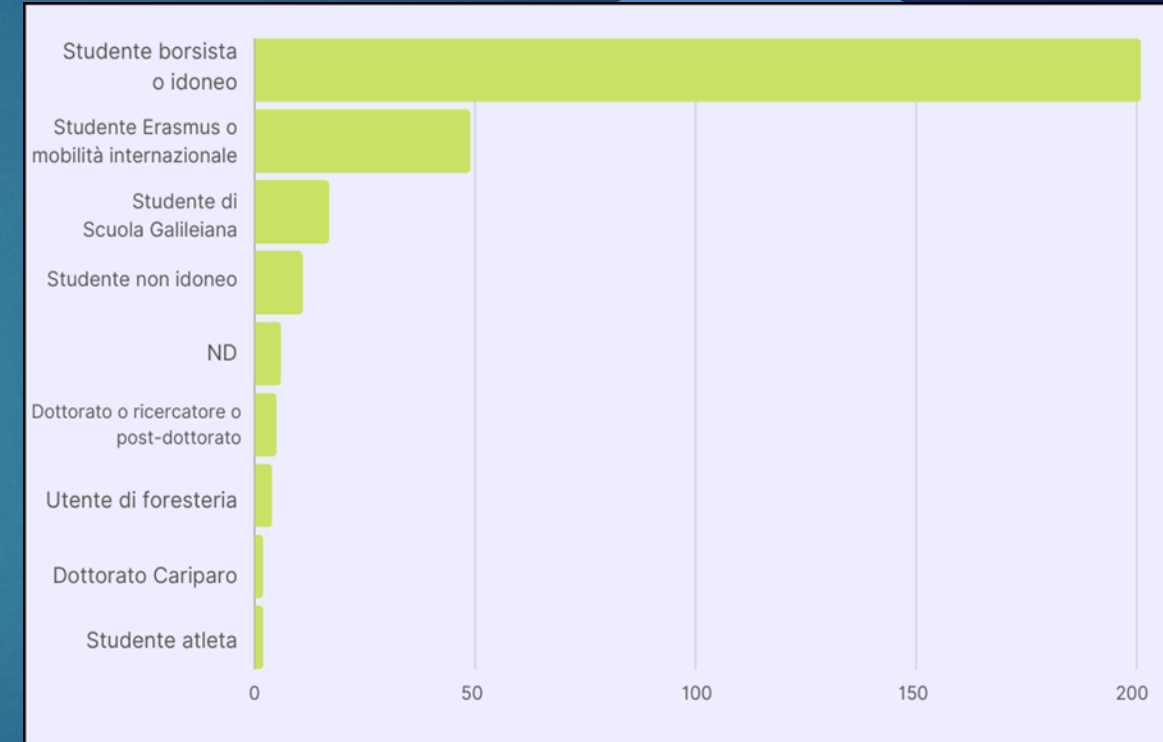
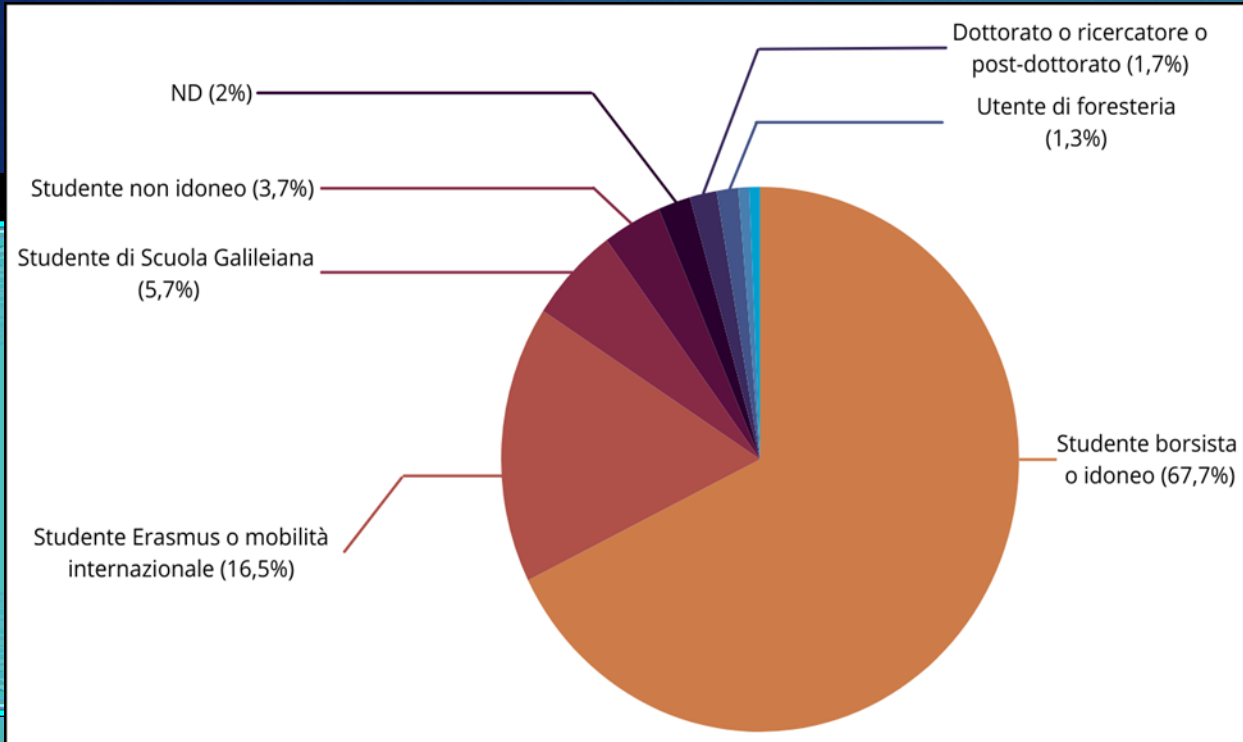
Sempre comparando i dati del 2024 con quelli relativi ai questionari degli anni passati (2017-2023), si nota un picco di risposte degli studenti stranieri rispetto agli anni precedenti, dove comunque il trend era in crescita dal 2021. Si è quindi quasi raggiunta una sostanziale parità tra stranieri ed italiani rispondenti al questionario.

Provenienza	2017	2019	2021	2023	2024	Linea di tendenza
Italia	78,5	88	70,3	62,9	49,8	
Estero	21,5	12	29,7	36,6	48,1	



STATUS DEI RISPONDENTI: La maggior parte delle risposte provengono da studenti borsisti o idonei (67,7%).

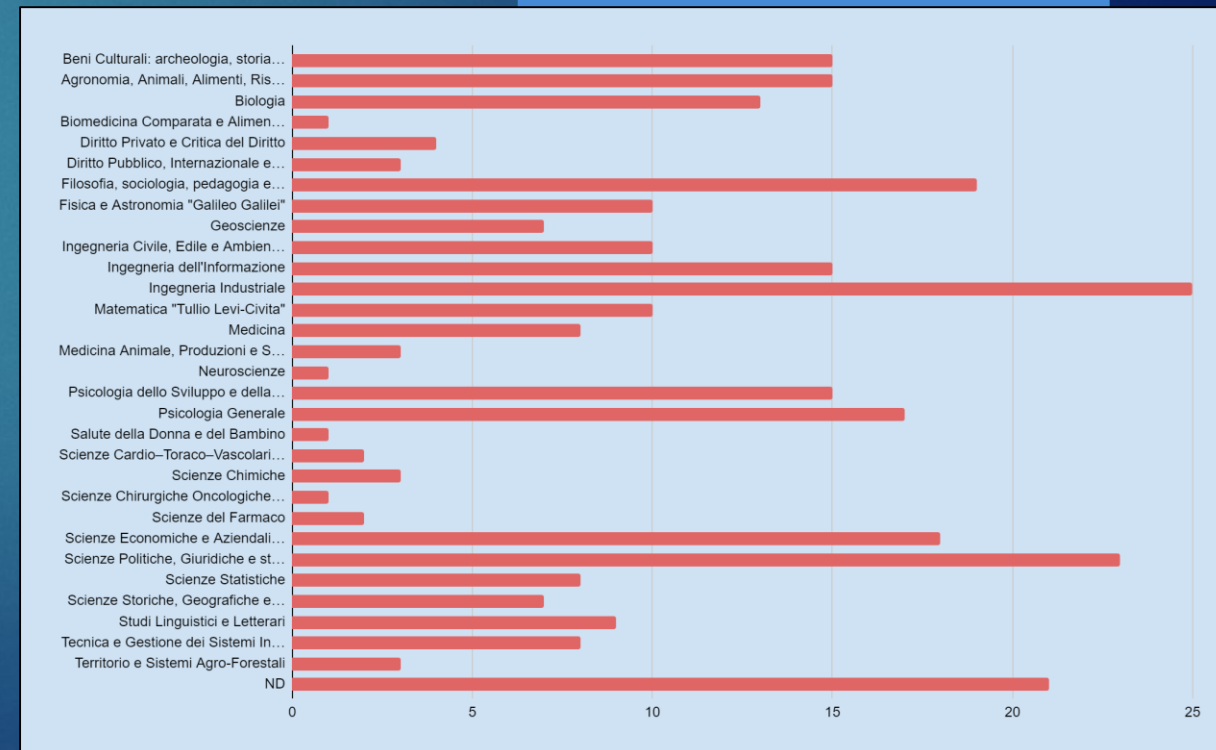
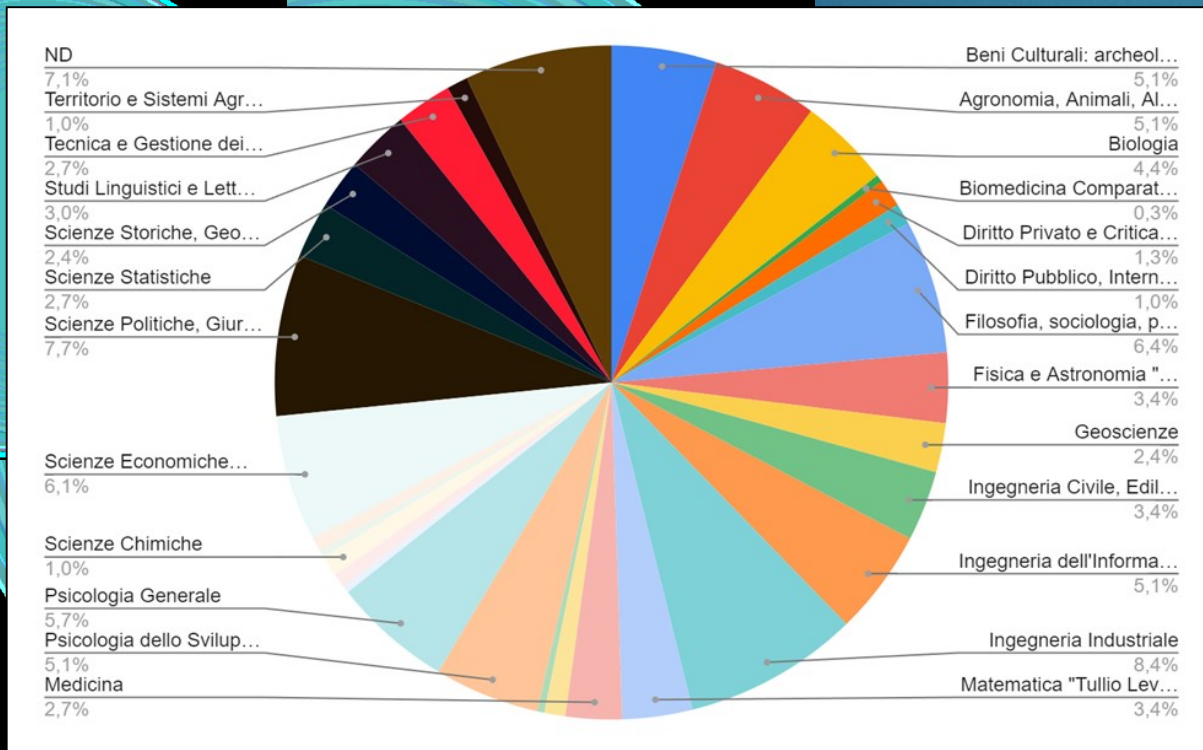
Rispetto ai questionari degli anni precedenti (2017-2023), nel 2024 il numero di rispondenti borsisti o idonei è in diminuzione di 10,4 punti percentuali rispetto al 2023, principalmente a causa dell'aumento percentuale degli studenti Erasmus e della mobilità internazionale (12.1% in più rispetto al 2023). Diminuisce il numero di rispondenti non idonei e della Scuola Galileiana. In aumento invece le risposte provenienti dagli ospiti della foresteria, che nel 2023 non avevano risposto al questionario, anche se non riescono a raggiungere i risultati del 2021 (dove si contava il 2,5% delle risposte date da tali utenti).



Categoria	2017	2019	2021	2023	2024	Linea di tendenza
Borsista o idoneo	85,5	82,1	70,9	78,1	67,7	
Non idoneo	2,5	11,7	1,1	5,3	3,7	
Foresteria	0,5	0,5	2,5	0	1,3	
Mobililità internazionale	11,5	5,7	15,3	4,4	16,5	
Scuola Galileiana	0	0	6,9	7,9	5,7	

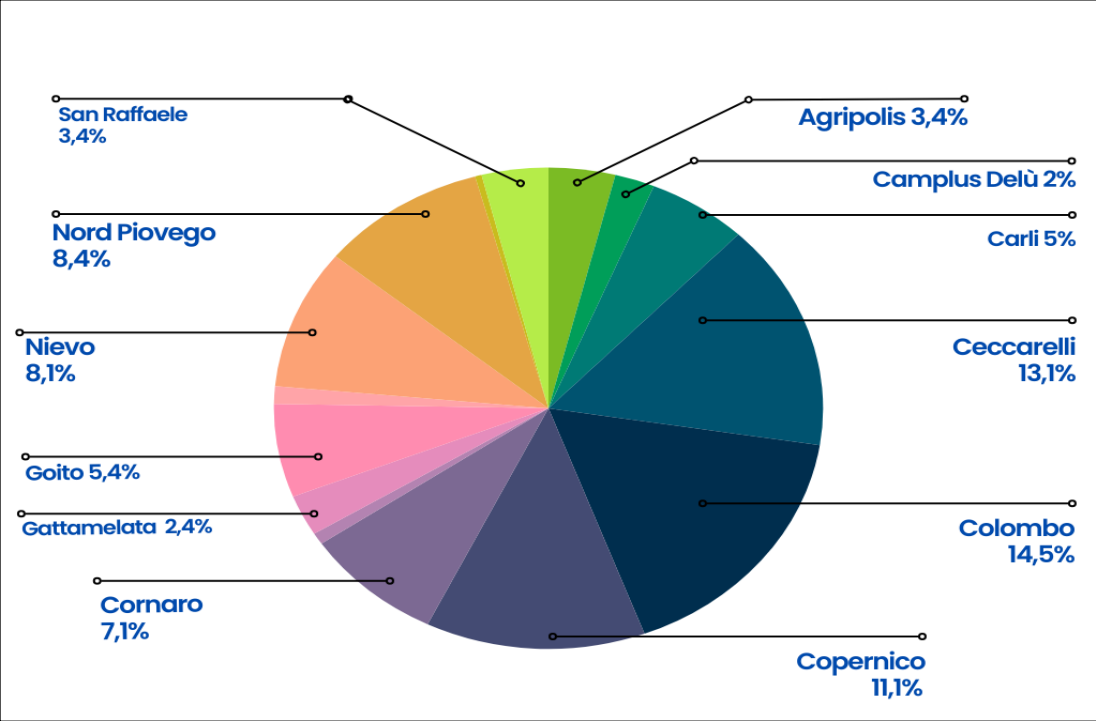
DIPARTIMENTO DI APPARTENENZA DEI RISPONDENTI: La maggior parte dei rispondenti provengono dal Dipartimento di Ingegneria Industriale (DI), con una percentuale sul totale all'8,4% (25 risposte).

Il secondo dipartimento con più rispondenti è il Dipartimento di Scienze Politiche, Giuridiche e studi Internazionali (SPGI), con 23 rispondenti, seguito dal Dipartimento di Filosofia, sociologia, pedagogia e psicologia applicata (FISPPA), con 19 risposte. Inoltre si può notare come il numero di non rispondenti alla domanda (ND) sia al 7,1% rispetto al totale. I quattro Dipartimenti con meno rispondenti sono quelli di Biomedicina Comparata e Alimentazione (BCA), Neuroscienze (DNS), Salute della Donna e del Bambino (SDB), Scienze Chirurgiche Oncologiche e Gastroenterologiche (DiSCOG), con 1 rispondente per ciascun Dipartimento.

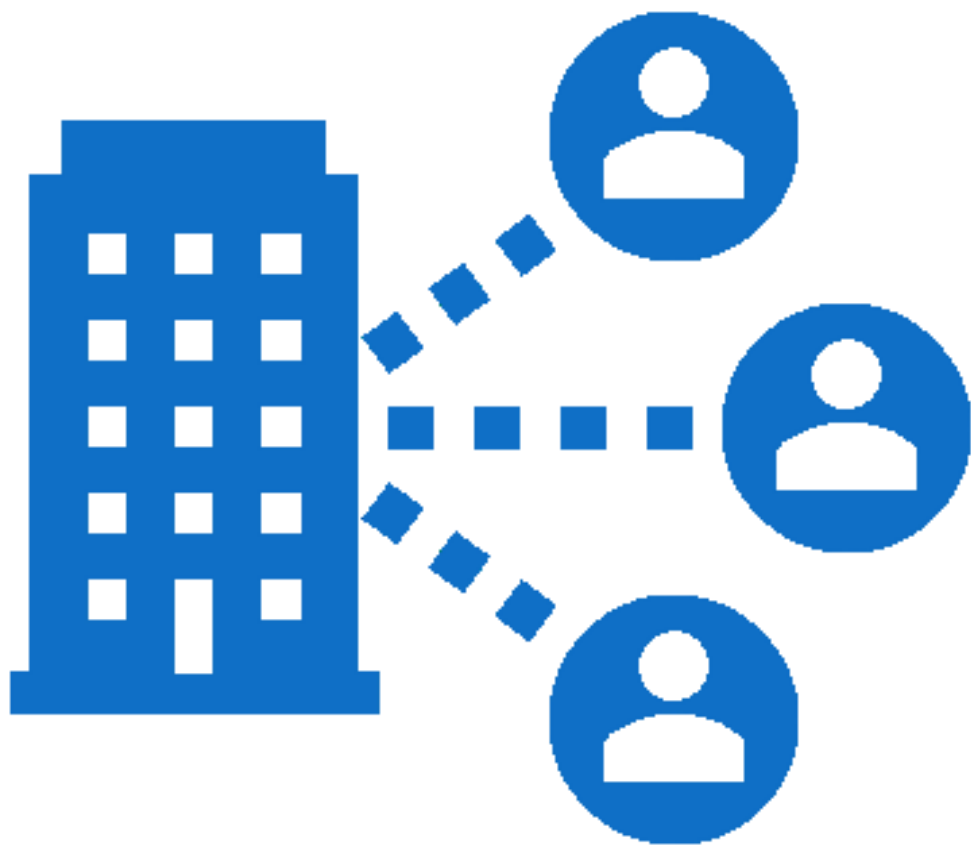


RESIDENZA DEI RISPONDENTI: La maggioranza dei rispondenti (14,5%) proviene dalla Residenza Colombo, seguita dalla Ceccarelli al 13,1% e dalla Copernico all'11,1%.

Rispetto agli anni precedenti risultano aumentate le risposte al questionario da parte dei residenti nelle Residenze Colombo, Goito, Nievo, Galilei, Agripolis e San Raffaele. Sono invece diminuite le risposte dei residenti in Copernico, Nord Piovego, Ceccarelli, Carli, Cornaro, Minio. Vi è inoltre da segnalare, rispetto agli anni scorsi, la presenza delle Residenze Camplus Delù e Rovigo, alle quali non è ovviamente possibile applicare la linea di tendenza, così come non è possibile applicarla nel caso della Foresteria Luzzati, da dove non sono pervenute risposte ai questionari già dal 2023.



Residenza	2019	2021	2023	2024	Linea di tendenza
Colombo	18,7	18,9	11,3	14,5	
Copernico	18,5	18,5	13,7	11,1	
Nord Piovego	15,2	16,2	10,8	8,4	
Ceccarelli	17,7	13,1	18,6	13,1	
Goito	7,7	8,3	4,4	5,4	
Carli	6,9	7,5	10,3	5	
Cornaro	7,8	7,2	9,8	7,1	
Nievo	5,7	3,8	5,9	8,1	
Luzzati	0	2,4	0	0	
Galilei	0	2,2	0	0,7	
Agripolis	1,9	1,9	2,5	3,4	
Minio	0	0	2,5	1,0	
San Raffaele	0	0	2,5	3,4	
Camplus Delù	0	0	0	2,0	
Rovigo	0	0	0	0,3	



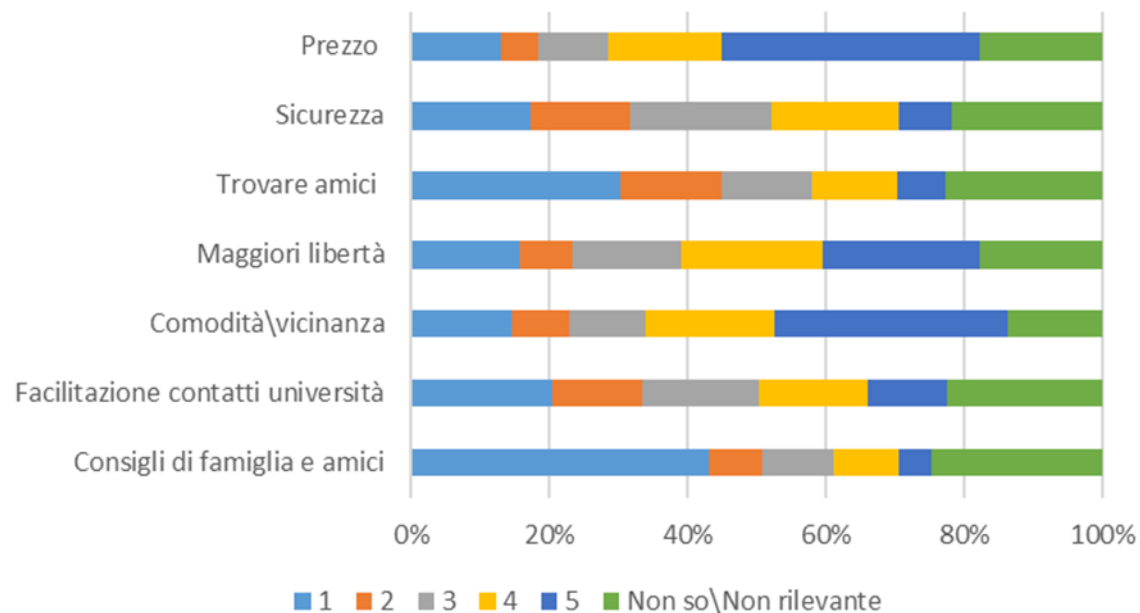
VALUTAZIONE DELLE RESIDENZE

Quali fattori hanno inciso nella scelta della residenza?

I grafici che seguono mostrano come i rispondenti ai questionari abbiano risposto attribuendo un punteggio che va da 1 a 5 rispetto ad alcuni fattori, per determinare quali di questi fattori abbiano avuto un'importanza maggiore o minore nella scelta della residenza. 1 è il punteggio minimo (fattore non rilevante nella scelta) e 5 è il punteggio massimo (fattore molto rilevante nella scelta). Dai due grafici emerge che il fattore più rilevante per la scelta della residenza, indipendentemente dalla nazionalità, è il prezzo, seguito dalla «comodità e vicinanza all'università». Il fattore meno preso in considerazione, sia dagli studenti italiani che da quelli stranieri, sono i «consigli di famiglia ed amici». Infine, il fattore di maggior discrepanza tra i due gruppi di studenti è la «possibilità di trovare amici», di importanza media per gli studenti stranieri ma di scarsa rilevanza per gli studenti italiani nella scelta della residenza.

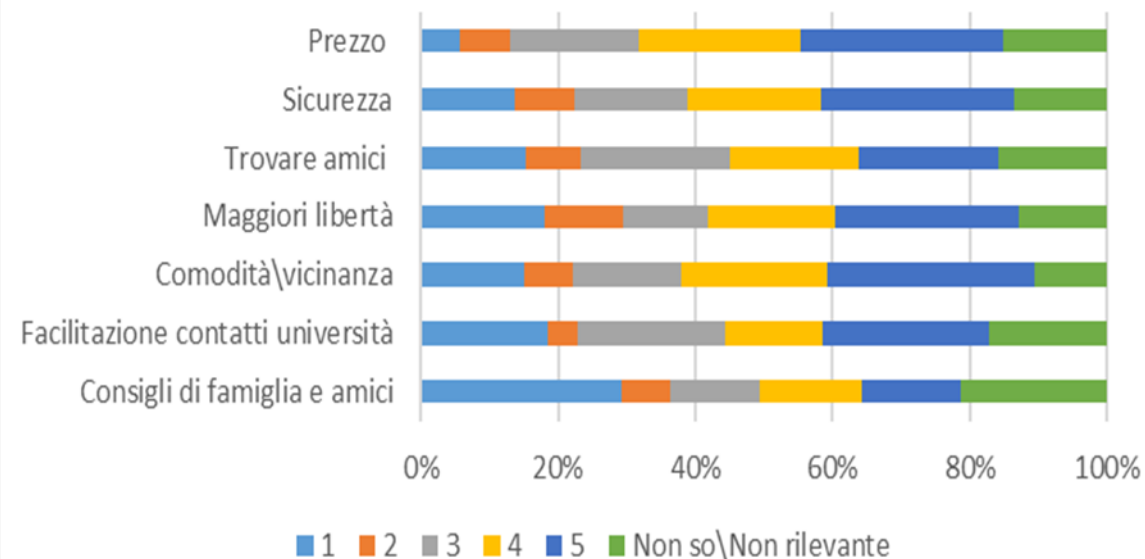
Quanto hanno inciso i seguenti fattori nella scelta della residenza?

Risposte degli studenti italiani



Quanto hanno inciso i seguenti fattori nella scelta della residenza?

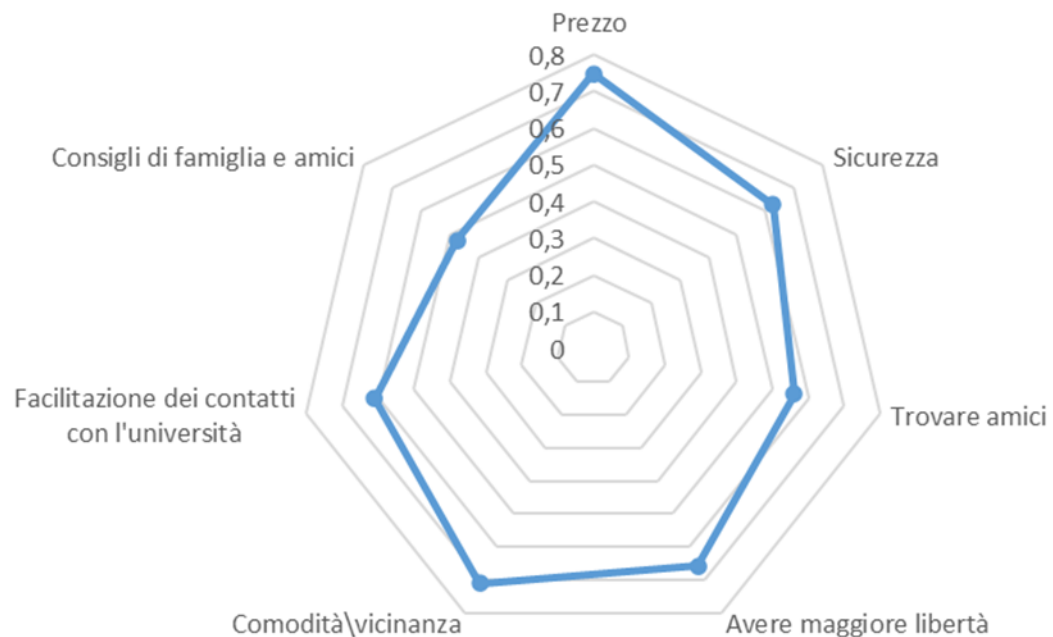
Risposte degli studenti stranieri



Quali fattori hanno inciso nella scelta della residenza?

Il grafico sottostante mostra i sette fattori della slide precedente in rapporto all'importanza che viene data loro nella scelta della residenza. L'importanza di ciascun fattore viene calcolata in base all'Indice di Importanza Relativa (IIR), che permette di far emergere quali sono gli elementi più importanti rispetto alle risposte date dai partecipanti al sondaggio. Si evince che il fattore che ha avuto più peso nella scelta della residenza è stato, come già sottolineato precedentemente, il prezzo (0,75 di IIR), seguito dalla comodità/vicinanza rispetto alle sedi universitarie (0,71). Il fattore «avere maggiore libertà» ha avuto un'importanza medio-alta nella scelta della residenza (0,66) assieme al fattore sicurezza (0,63) e facilitazione dei contatti con l'università (0,61). Un'importanza media l'ha avuta la possibilità di trovare amici (0,56) mentre il fattore più scarsamente considerato rispetto agli altri, come già si era anticipato nella slide precedente, è l'influenza della famiglia e degli amici nella scelta della residenza (0,47), che comunque ha un'importanza nella media.

IIR: Quali fattori hanno inciso maggiormente nella scelta della residenza?



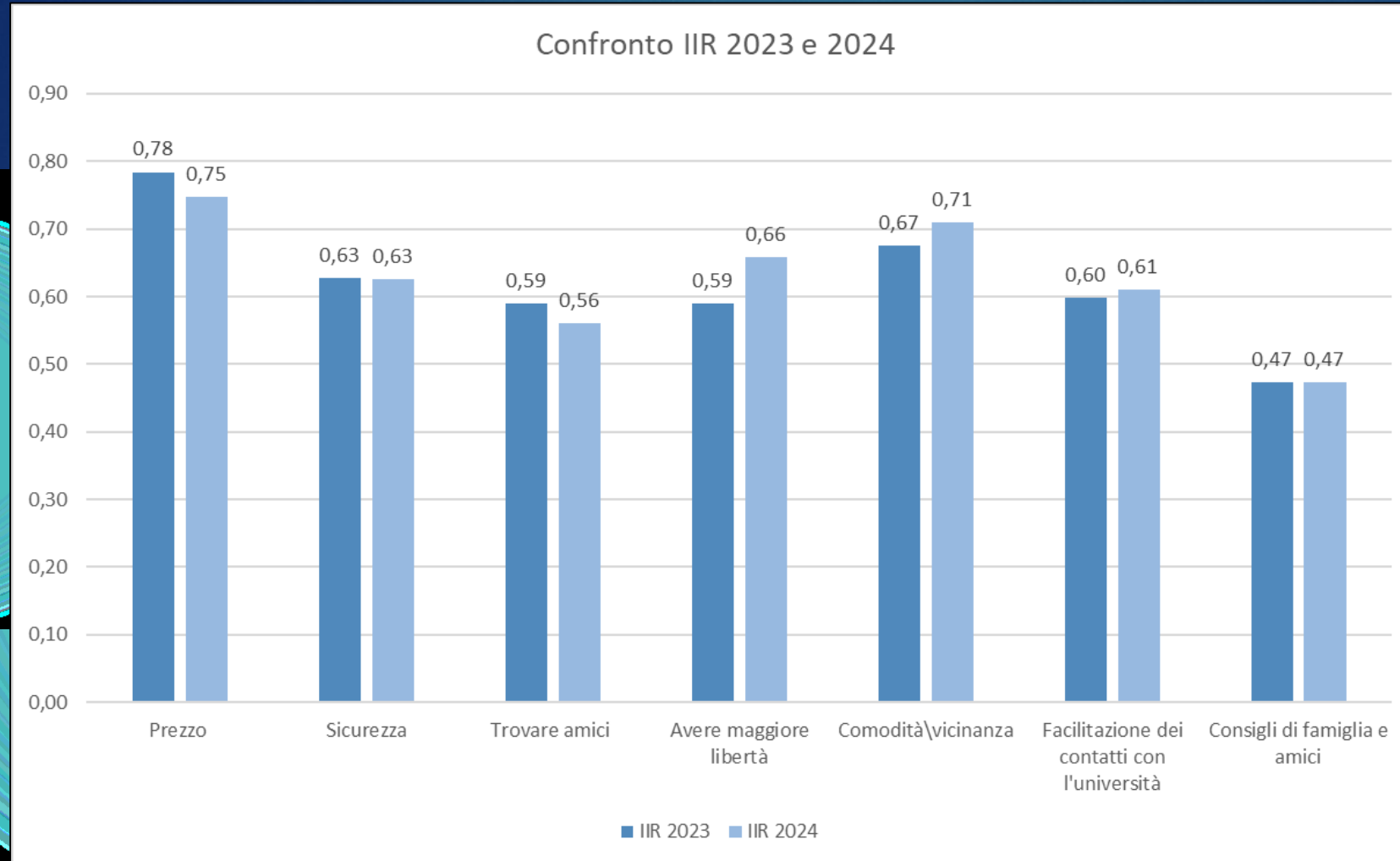
Come interpretare l'IIR

IIR alto:	$0,8 \leq \text{IIR} \leq 1$
IIR medio-alto:	$0,6 \leq \text{IIR} \leq 0,8$
IIR medio:	$0,4 \leq \text{IIR} \leq 0,6$
IIR medio-basso:	$0,2 \leq \text{IIR} \leq 0,4$
IIR basso:	$0 \leq \text{IIR} \leq 0,2$

(Fonte: Holt G., D., 2014, Asking questions, analysing answers: relative importance revisited, Construction Innovation, Vol. 14, No. 1, pp. 2-16)

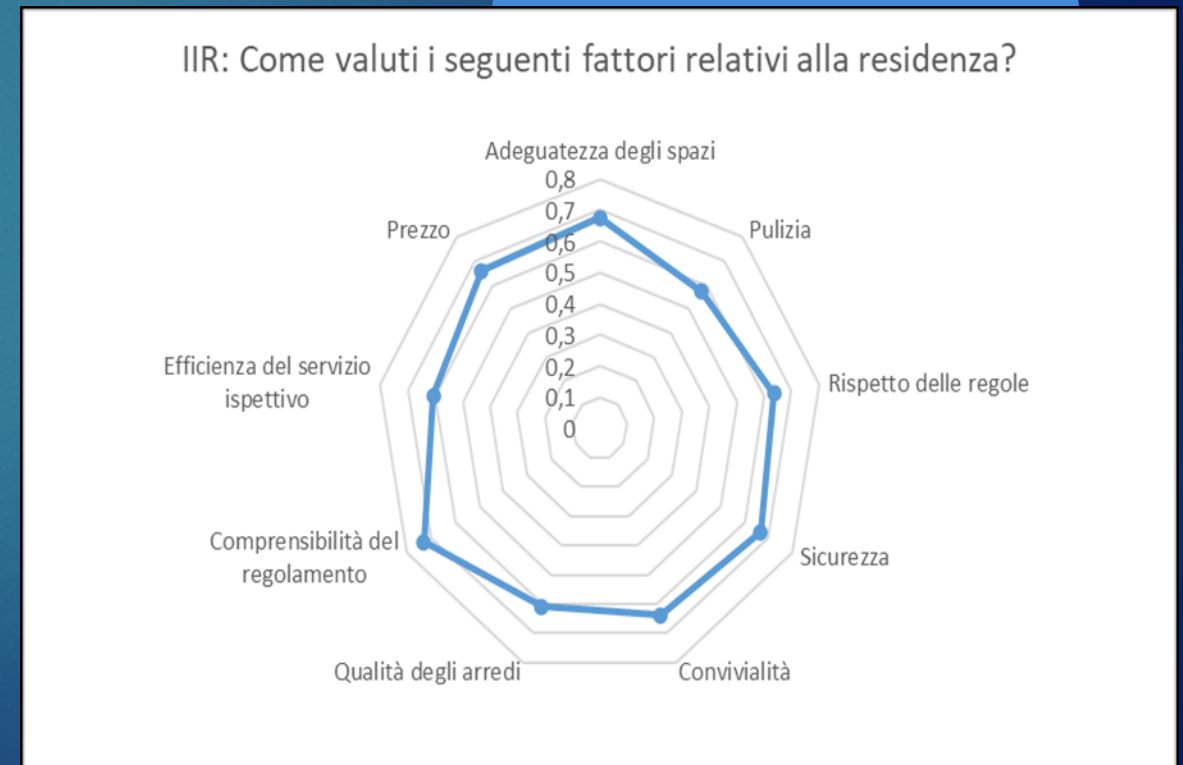
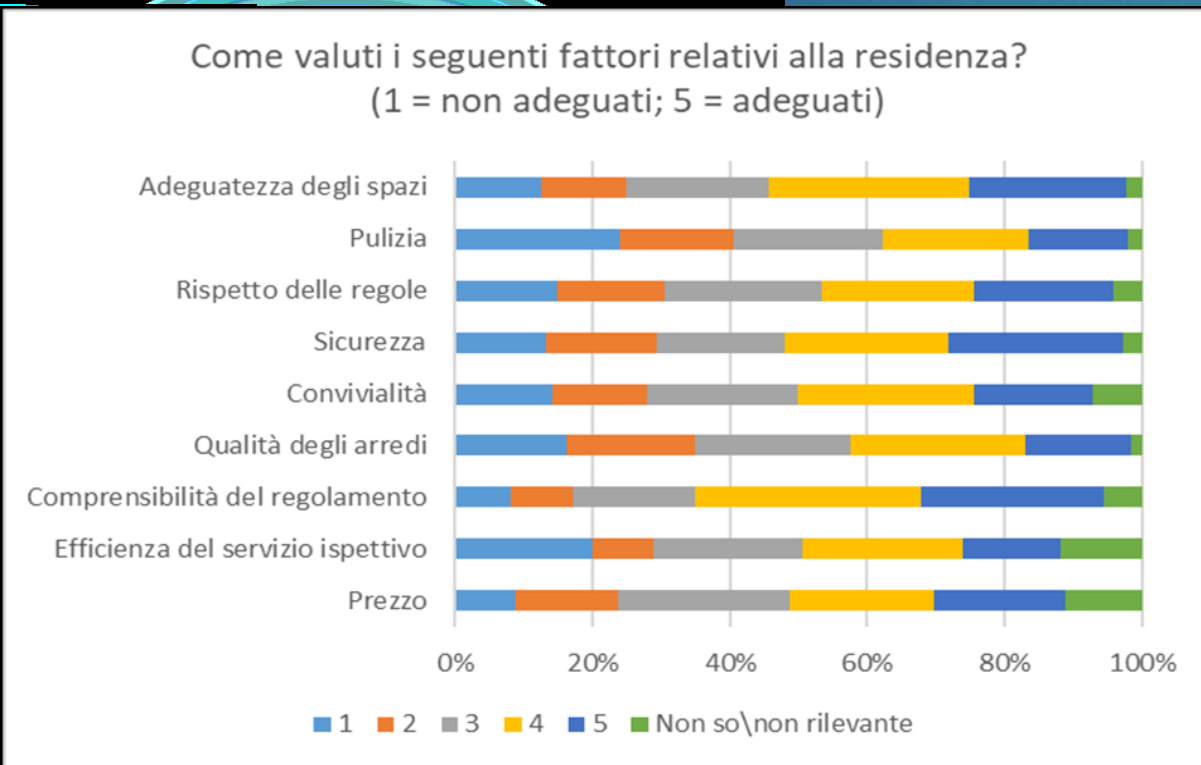
Quali fattori hanno inciso nella scelta della residenza? Confronto dell'Indice di Importanza Relativa del 2023 e del 2024.

Confrontando l'IIR del 2023 e del 2024, si evince che non vi sono stati cambiamenti sostanziali a livello di sicurezza, dei consigli di famiglia e amici e della facilitazione dei contatti con l'università. Il cambiamento più sostanziale è nell'indicatore della «maggiore libertà», che passa da un IIR medio ad uno medio-alto. Il prezzo ha diminuito il suo peso nella scelta della residenza, mantenendo un IIR comunque medio-alto. Anche il fattore «trovare amici» è diminuito, rimanendo comunque con votazioni medie.



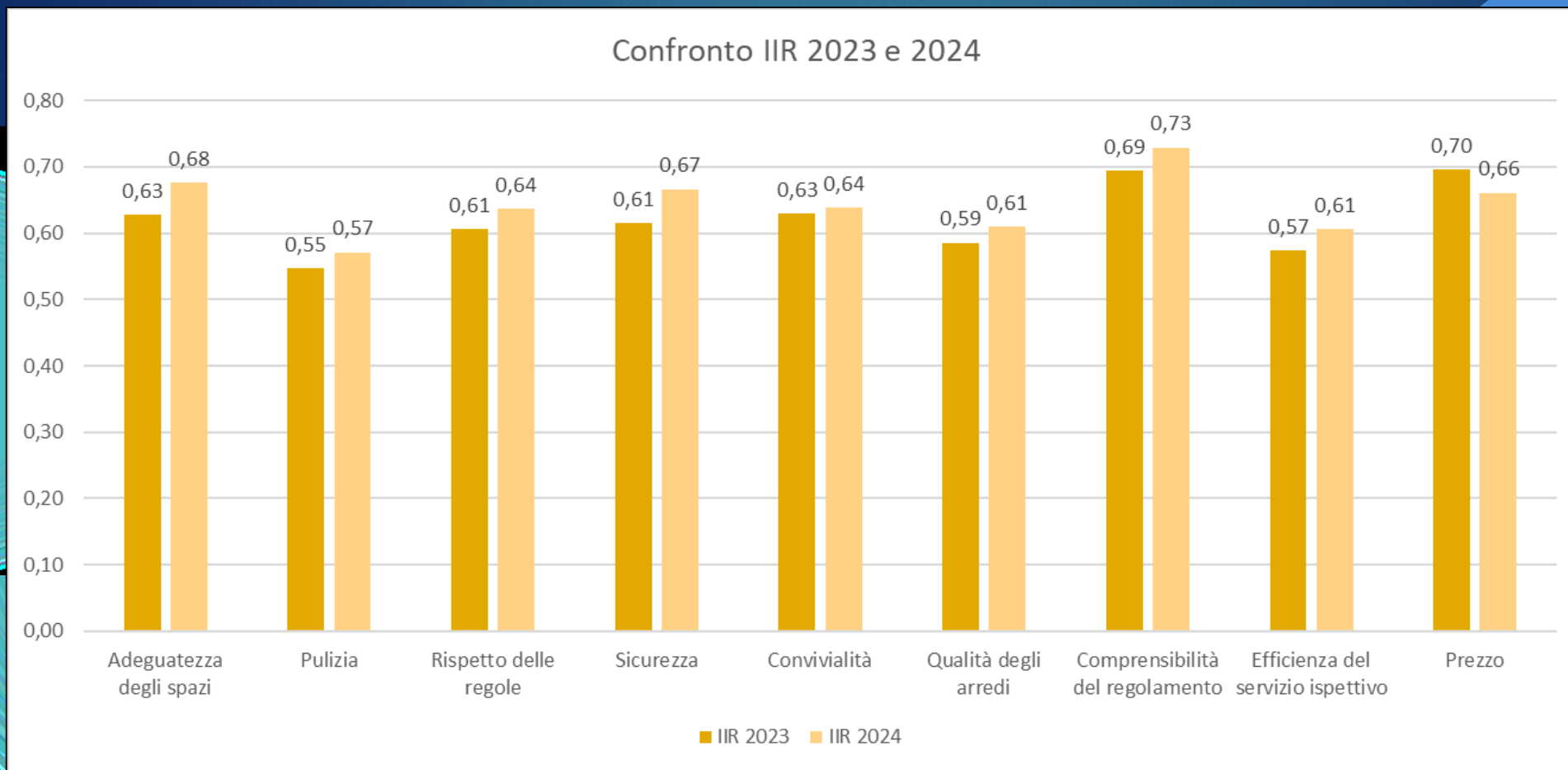
Come valuti i seguenti fattori relativi alla residenza?

Il grafico dell'IIR sottostante mostra come i rispondenti abbiano dato valori medio-elevati a quasi tutti i fattori presi in considerazione dalla seconda domanda, tranne rispetto al fattore «pulizia», che ha totalizzato un IIR medio di 0,57. I fattori valutati come relativamente più bassi, dopo quest'ultimo, sono infatti «qualità degli arredi» ed «efficienza del servizio ispettivo», con un punteggio IIR di 0,61. «Convivialità» e «rispetto delle regole» si attestano sullo 0,64, mentre il prezzo è sullo 0,66. L'IIR più alto è ottenuto da «comprensibilità del regolamento», con un punteggio dello 0,73.



Come valuti i seguenti fattori relativi alla residenza? Confronto dell'Indice di Importanza Relativa del 2023 e del 2024.

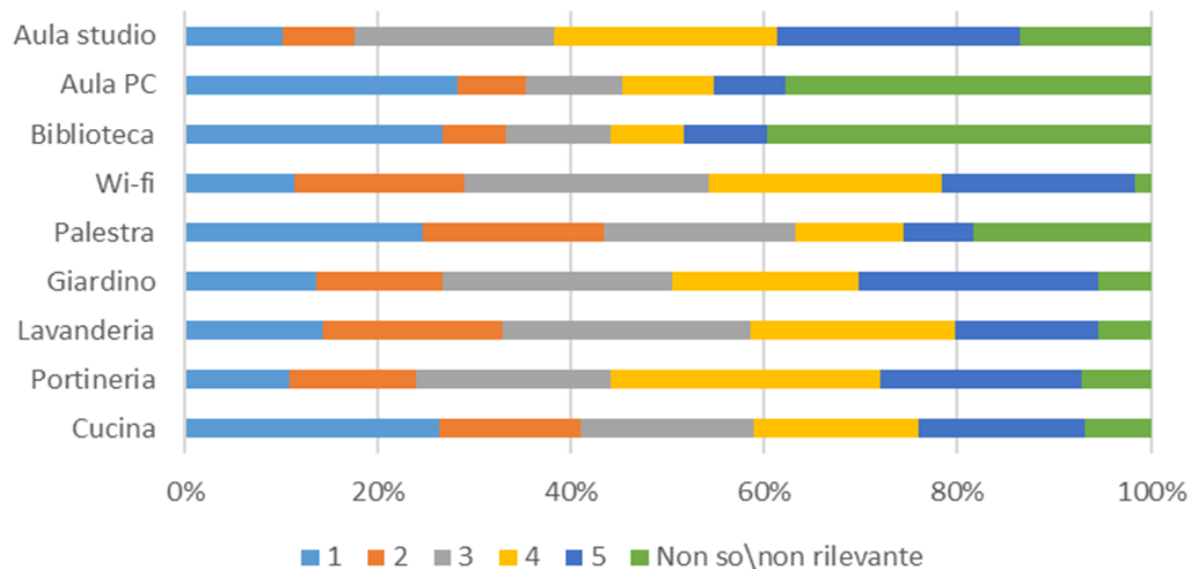
Gli IIR che hanno subito più variazioni sono stati quelli della «Qualità degli arredi» e dell'«Efficienza del servizio ispettivo», passati da una votazione media ad una medio-alta. Tutti i fattori sono aumentati, tenendosi nella fascia medio-alta, con l'eccezione del prezzo, che è diminuito di 0,04 punti di IIR.



Come valuti i seguenti servizi della tua residenza?

Analizzando la valutazione dei servizi da parte degli utenti si può notare come i risultati più bassi li totalizzi l'aula PC, con un IIR di 0,47, seguita dalla biblioteca, allo 0,48. Il servizio più premiato da questo paragone è l'aula studio, con un IIR medio-alto di 0,71. Anche i servizi di portineria e lavanderia risultano premiati, rispettivamente con lo 0,68 e lo 0,61. La presenza del giardino è valutata 0,66 e la presenza del wi-fi si attesta a 0,65. Rispetto agli altri servizi fanno invece meno bene la palestra (0,50) e la cucina (0,57), che rimangono comunque con votazioni nella media assieme alla già citata aula PC.

Come valuti i seguenti servizi della tua residenza?
(1 = non adeguati; 5 = adeguati)

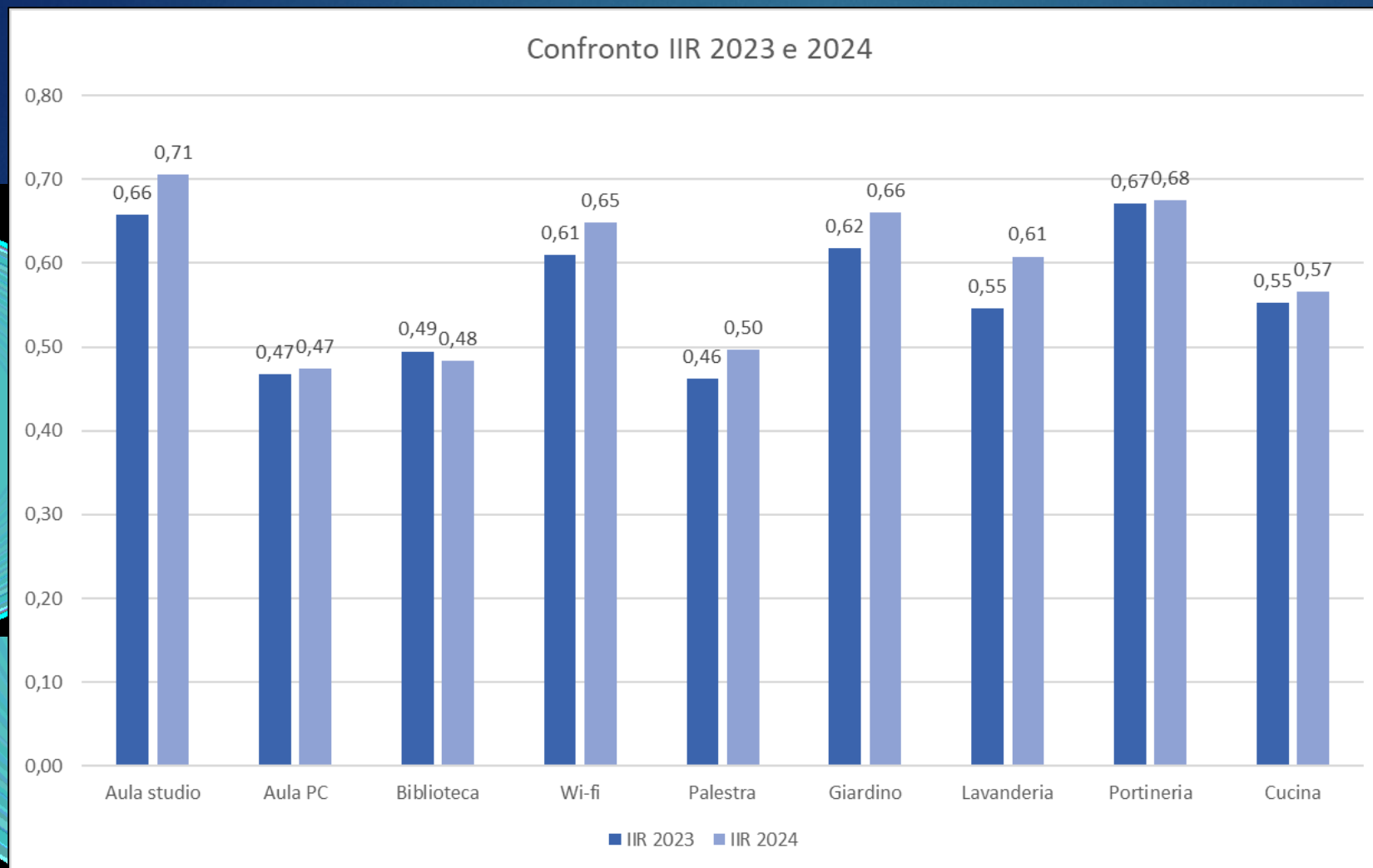


IIR: Come valuti i seguenti servizi della tua residenza?



Come valuti i seguenti servizi della tua residenza? Confronto dell'Indice di Importanza Relativa del 2023 e del 2024.

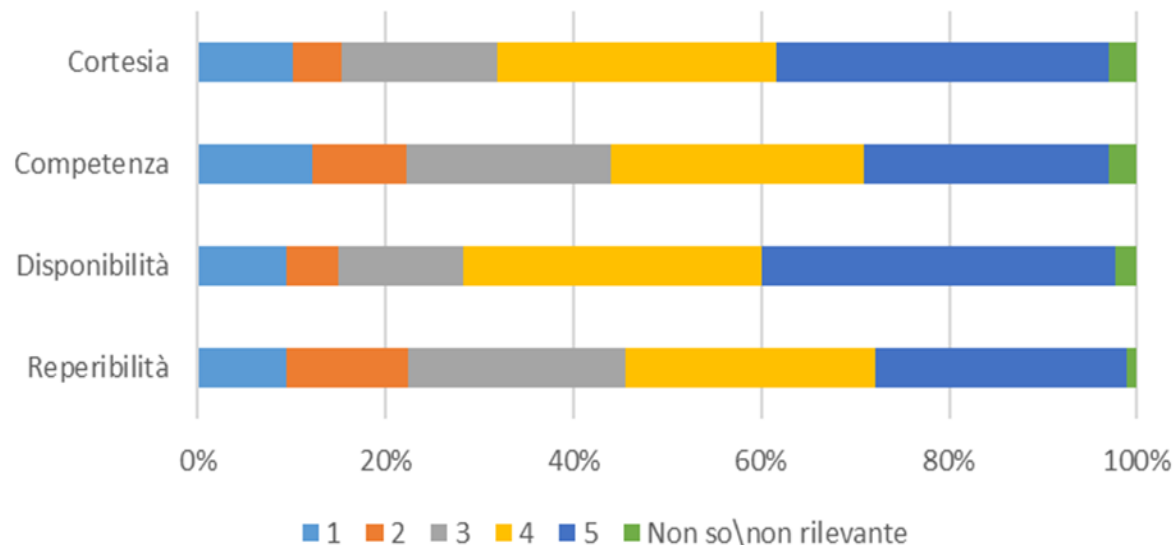
Tutti gli IIR sono aumentati nel 2024, ad eccezione del servizio di biblioteca, che è lievemente diminuito di 0,01 punti. I fattori «Aula PC», «Biblioteca», «Palestra» e «Cucina» rimangono nelle votazioni medie. Il servizio di lavanderia passa da votazioni medie a votazioni medio-alte. I fattori che permangono nella fascia medio-alta dal 2023 sono l'«Aula studio», il «Wi-fi», il «Giardino» e la «Portineria».



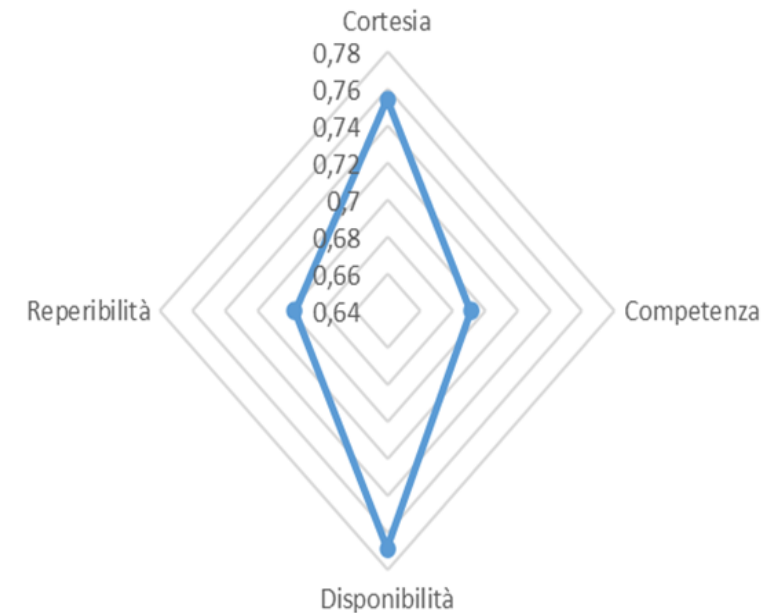
Indica il tuo grado di soddisfazione dei seguenti aspetti relativi al personale della residenza.

Il grado di soddisfazione riguardante il personale risulta medio/elevato per tutti e quattro i fattori presi in considerazione. Il punteggio IIR più alto lo totalizza la «disponibilità del personale», allo 0,77, seguita dalla «cortesia» allo 0,75, la «reperibilità» allo 0,70 e la «competenza» allo 0,69.

Indica il tuo grado di soddisfazione dei seguenti aspetti relativi al personale della residenza
(1 = per nulla soddisfatto; 5 = molto soddisfatto)

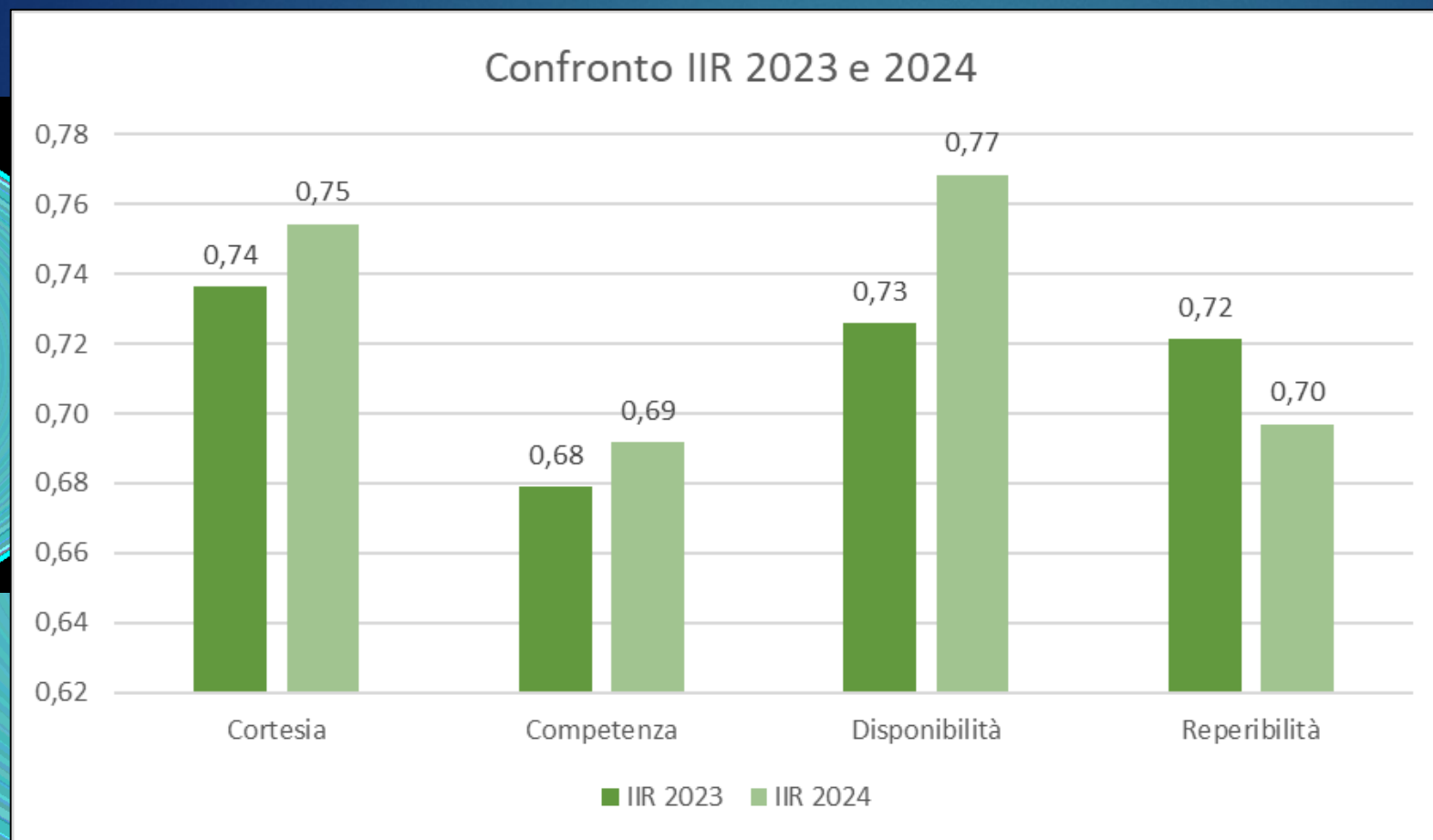


IIR: Indica il tuo grado di soddisfazione dei seguenti aspetti relativi al personale della residenza



Indica il tuo grado di soddisfazione dei seguenti aspetti relativi al personale della residenza. Confronto dell'Indice di Importanza Relativa del 2023 e del 2024.

L'IIR riguardante gli indicatori del grado di soddisfazione degli aspetti relativi al personale della residenza rimane sulla fascia medio-alta. I fattori sono in aumento dal 2023, ad eccezione della «Reperibilità» che è diminuita di 0,02 punti percentuali.

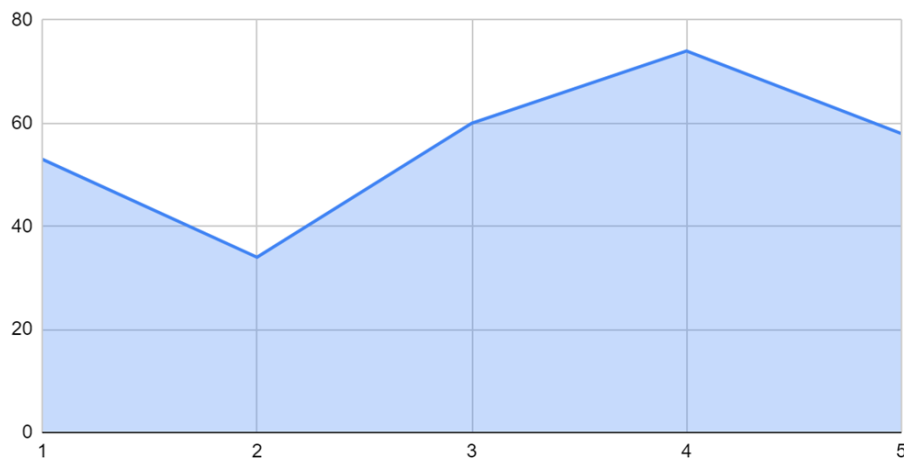




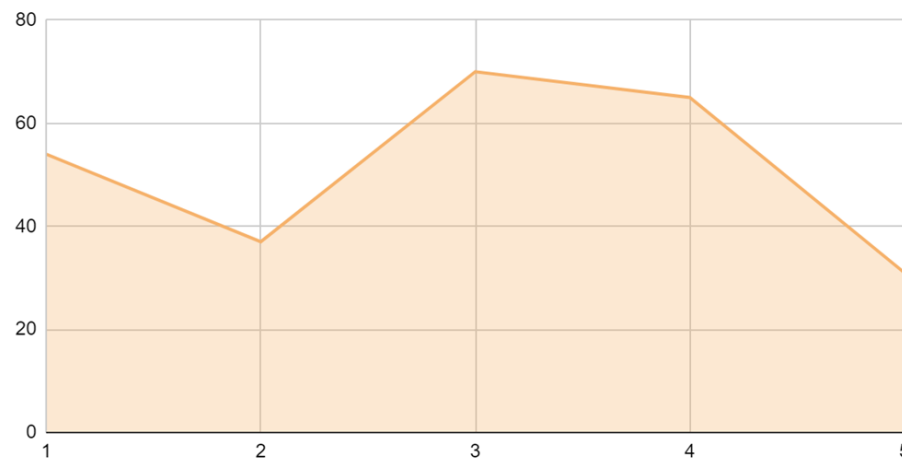
VALUTAZIONE DELLE
RESIDENZE:
FOCUS SULLA
SOSTENIBILITA',
SULL'ACCESSIBILITA'
DEI SERVIZI, SUI SERVIZI
DIGITALI E SULLA
DISPONIBILITA' A
PAGARE DEGLI UTENTI

SOSTENIBILITA' AMBIENTALE

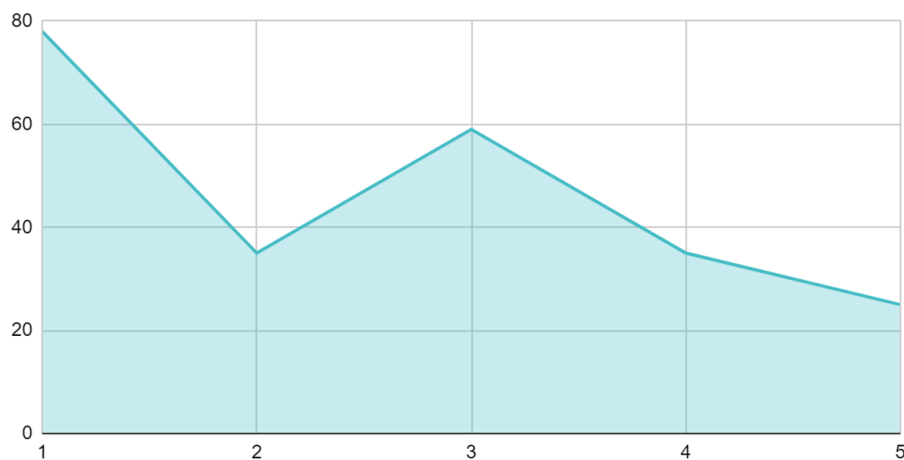
Come valuti il servizio di raccolta differenziata della tua residenza?



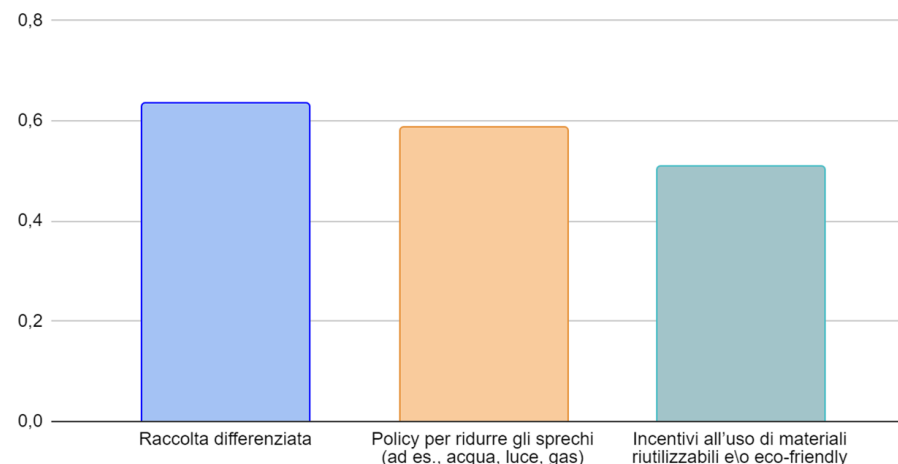
Come valuti le policy per ridurre gli sprechi (ad es., acqua, luce, gas) della tua residenza?



Come valuti gli incentivi all'uso di materiali riutilizzabili e/o eco-friendly della tua residenza?



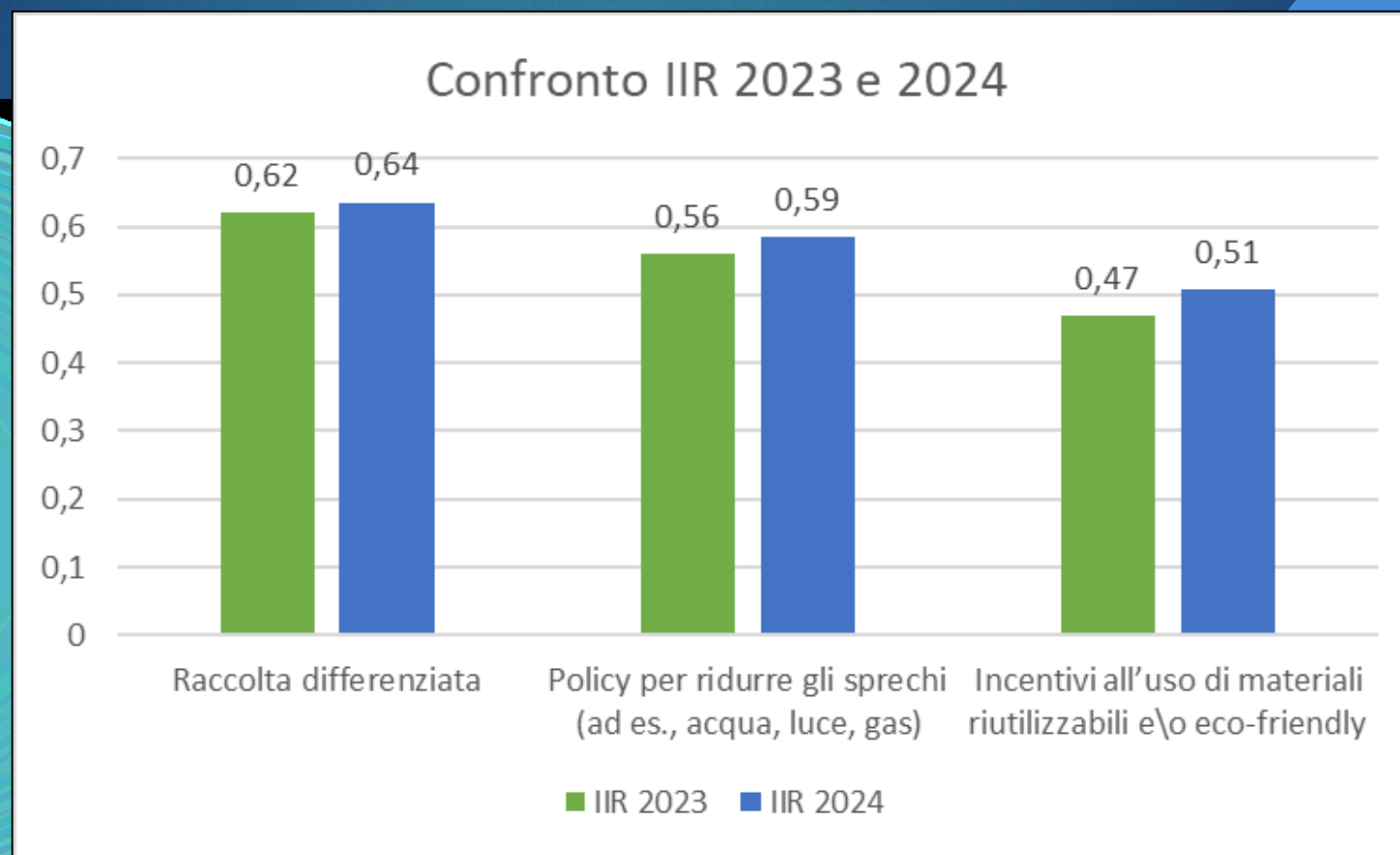
IIR: Come valuti i seguenti servizi relativi alla sostenibilità ambientale della tua residenza?



Dai grafici relativi alla sostenibilità ambientale si evince come vi sia una valutazione sostanzialmente positiva del servizio di raccolta differenziata delle residenze (0,64). Osservando il grafico ad area di tale servizio, che mostra la quantità di risposte data ai valori da 1 (non adeguato) a 5 (adeguato), si può osservare come vi sia un picco di risposte relative al valore 4, con 74 rispondenti che hanno votato tale valore. La valutazione sulle policy per ridurre gli sprechi e la valutazione sugli incentivi all'uso di materiali riutilizzabili e/o eco-friendly sono sostanzialmente nella media, anche se con sostanziali differenze fra di loro (il primo con un IIR di 0,59, vicino ad un punteggio medio-alto, il secondo con un punteggio medio di 0,51). In particolare, nella domanda sugli incentivi, è da sottolineare un picco di valutazioni equivalenti al valore 1 nel punteggio del grafico, con 78 rispondenti in tutto. Picco che invece è presente nel punteggio 3 nel grafico della domanda sulle policy per ridurre gli sprechi (70 rispondenti).

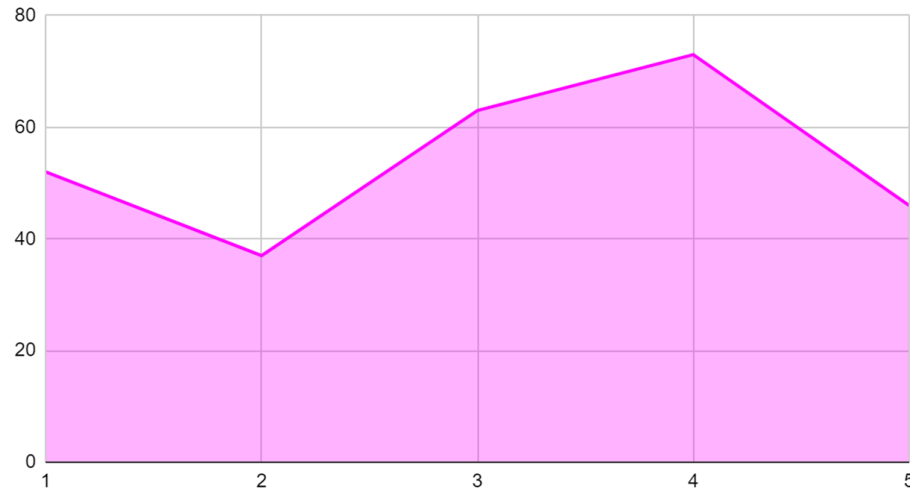
SOSTENIBILITA' AMBIENTALE: Confronto dell'Indice di Importanza Relativa del 2023 e del 2024.

La sostenibilità ambientale, come si evince dal grafico a barre, non ha avuto grandi variazioni. Si registra però un generale miglioramento dei voti per ogni indicatore.

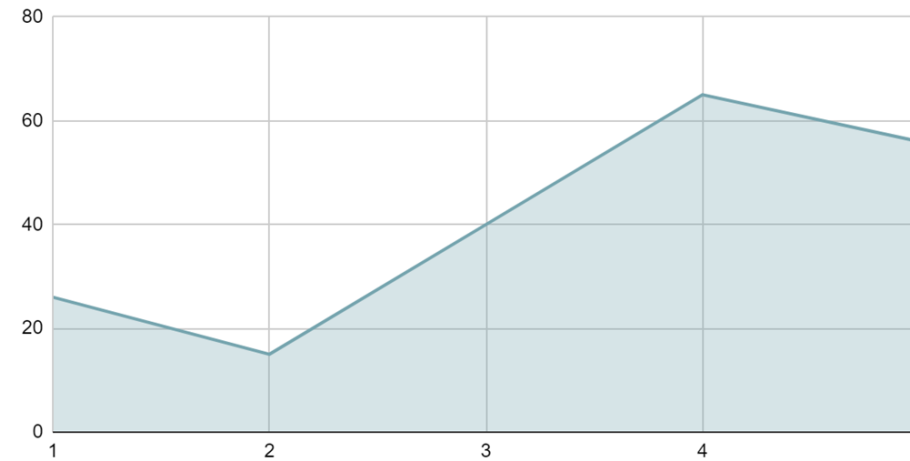


SOSTENIBILITA' SOCIALE

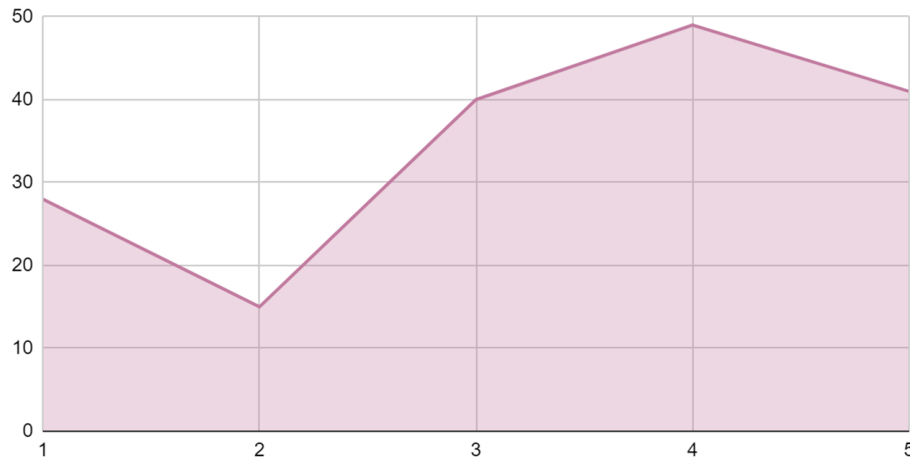
Come valuti la comunicazione multilingue della tua residenza?



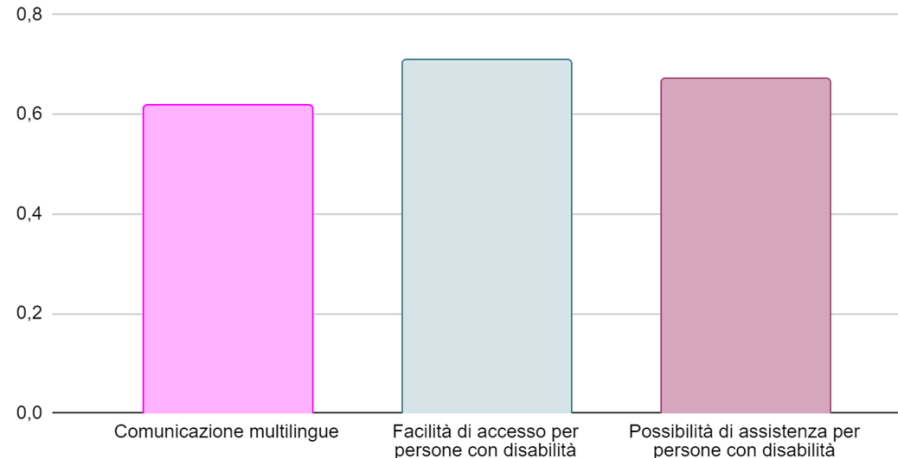
Come valuti la facilità di accesso per persone con disabilità della tua residenza?



Come valuti la possibilità di assistenza per persone con disabilità della tua residenza?



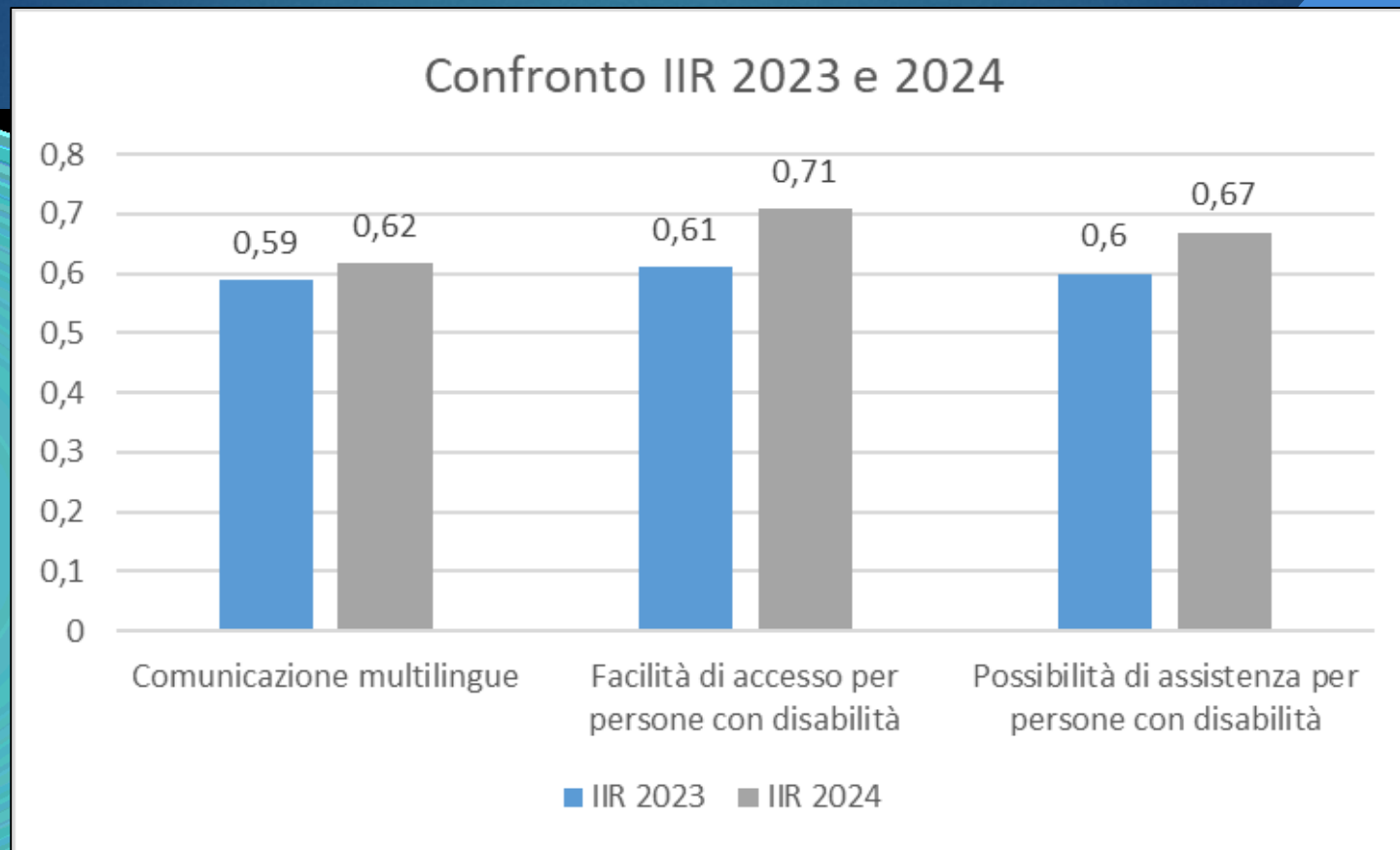
IIR: Come valuti i seguenti servizi relativi alla sostenibilità sociale della tua residenza?



La sostenibilità sociale dei servizi residenziali di ESU è stata valutata con punteggi positivi, avendo un IIR medio-alto. Il punteggio più alto è quello sulla facilità di accesso per persone con disabilità, con IIR di 0,71. La possibilità di assistenza per persone con disabilità è stata valutata con 0,67 mentre la comunicazione multilingue ha ottenuto 0,62. Si noti come vi è un picco in tutti i grafici ad area nella valutazione dei tre servizi. Tale picco si verifica nel valore 4, che esprime quindi una valutazione, della maggior parte degli utenti, di adeguatezza dei servizi.

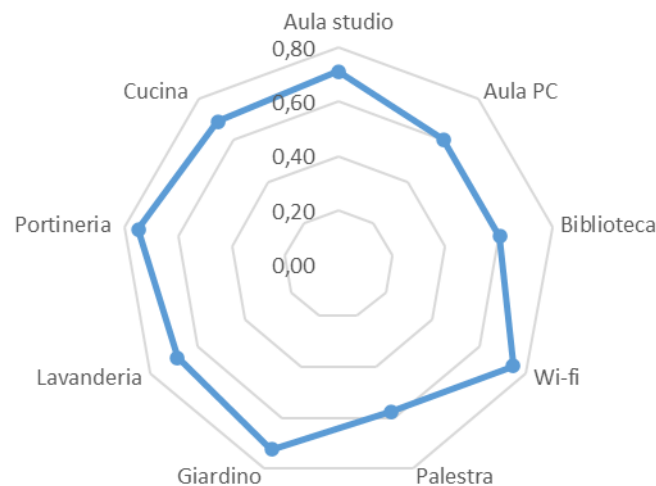
SOSTENIBILITA' SOCIALE: Confronto dell'Indice di Importanza Relativa del 2023 e del 2024.

La sostenibilità sociale, così come quella ambientale, ha avuto un miglioramento del trend. La comunicazione multilingue è passata da 0,59 (IIR medio) a 0,62 (IIR medio-alto). Gli altri due indicatori rimangono nella fascia medio-alta, migliorando però anch'essi i propri punteggi.



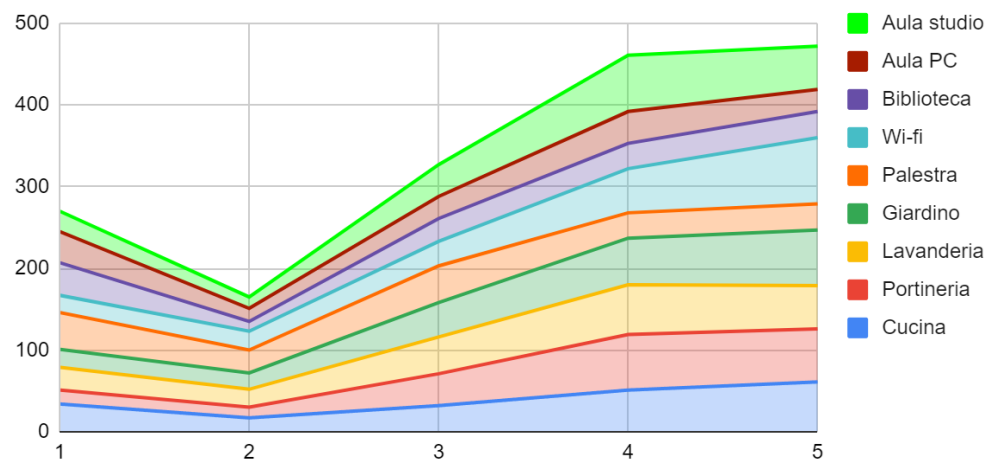
ACCESSIBILITA' DEI SERVIZI

IIR: Come valuti l'accessibilità dei servizi accessori della residenza per persone con disabilità?



Come valuti l'accessibilità dei servizi accessori della residenza per persone con disabilità?

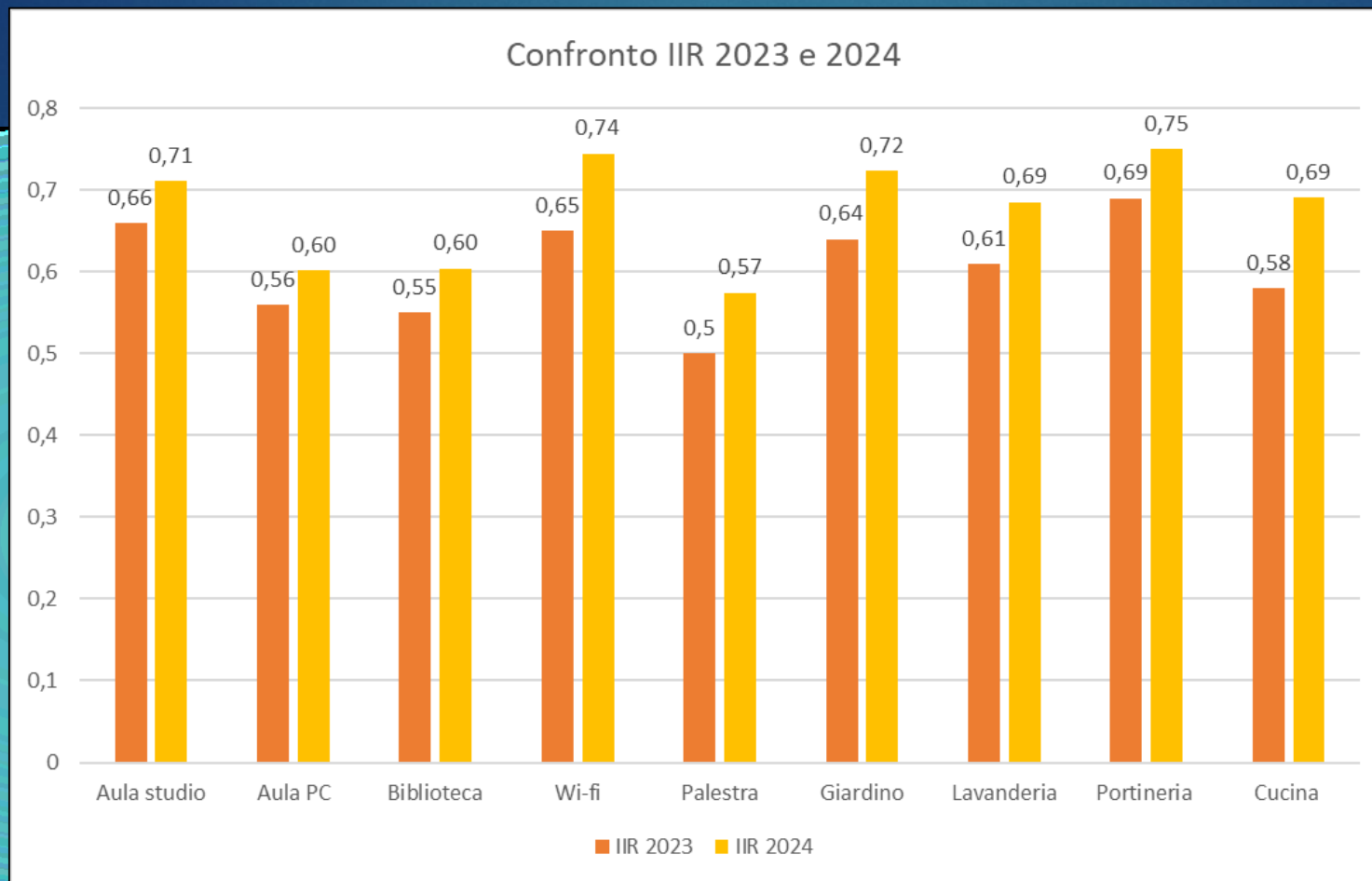
(1 = non adeguata; 5 = adeguata)



Dai seguenti grafici è possibile comprendere come la totalità dei servizi accessori delle residenze ESU, rispetto all'accessibilità da parte dei disabili, sia sostanzialmente valutata come adeguata. L'IIR mostra una valutazione medio-alta nelle risposte, tra lo 0,60 di quelle della biblioteca e dell'aula PC e lo 0,75 di quelle della portineria. La maggior parte dei voti in tutte le categorie è concentrata sul 4 e sul 5, che conferma il risultato positivo della valutazione sull'accessibilità dei servizi residenziali ESU per i disabili.

ACCESSIBILITA' DEI SERVIZI: Confronto dell'Indice di Importanza Relativa del 2023 e del 2024.

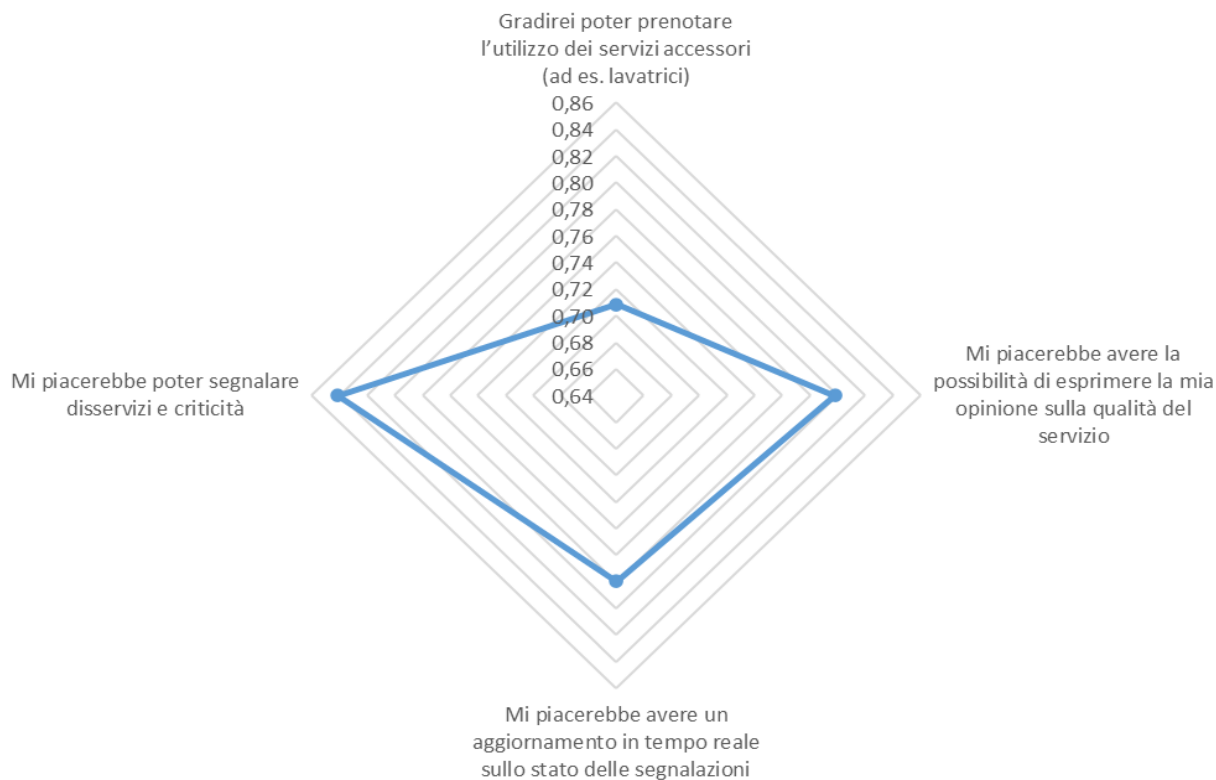
L'accessibilità dei servizi nel 2024 ottiene, in linea con la sostenibilità ambientale e sociale, dei punteggi migliori rispetto al 2023. L'aula pc passa da un IIR medio ad uno medio-alto, così come il servizio di biblioteca e la cucina (quest'ultima, come si vede dal grafico, mostra un sensibile aumento delle votazioni positive). La palestra aumenta il suo punteggio medio passando da un IIR di 0,5 ad uno di 0,57.



SERVIZI DIGITALI

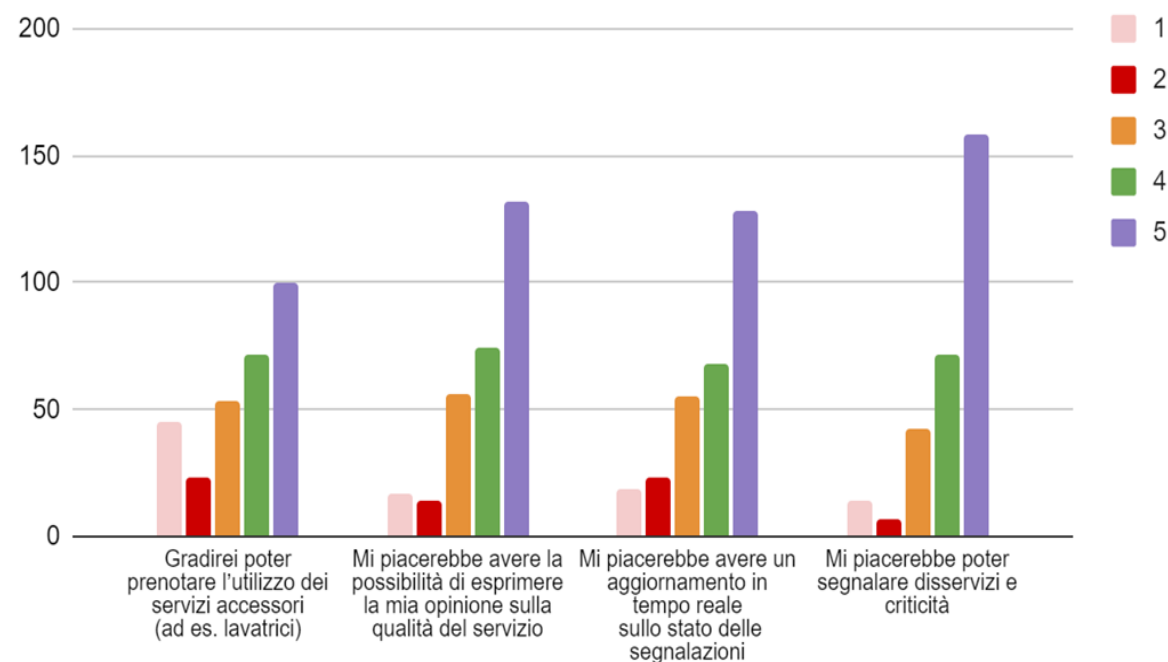
I seguenti grafici mostrano il grado di accordo degli utenti delle residenze rispetto ad alcuni servizi digitali che potrebbero essere implementati nelle residenze. Dall'istogramma è possibile comprendere come la maggior parte degli utenti sia favorevole all'introduzione di questi servizi digitali, con la maggior parte di essi in completo accordo con il quesito del questionario. La maggior parte delle preferenze le ha raccolte l'affermazione «Mi piacerebbe poter segnalare disservizi e criticità», con 158 voti in completo accordo, seguito da «Mi piacerebbe avere la possibilità di esprimere la mia opinione sulla qualità del servizio» con 132 voti in completo accordo. Il servizio con la maggior parte dei voti in completo disaccordo invece è stato quello sulla prenotazione dei servizi accessori, con 45 voti contrari. Quest'ultimo servizio ha però totalizzato 100 preferenze per «totalmente d'accordo». Anche l'IIR attesta, a conferma di quanto detto, un'oscillazione tra lo 0,71 e lo 0,84 di tutti e quattro i servizi, collocandosi tra la fascia medio-alta ed alta.

IIR: In che misura sei d'accordo con le seguenti affermazioni?



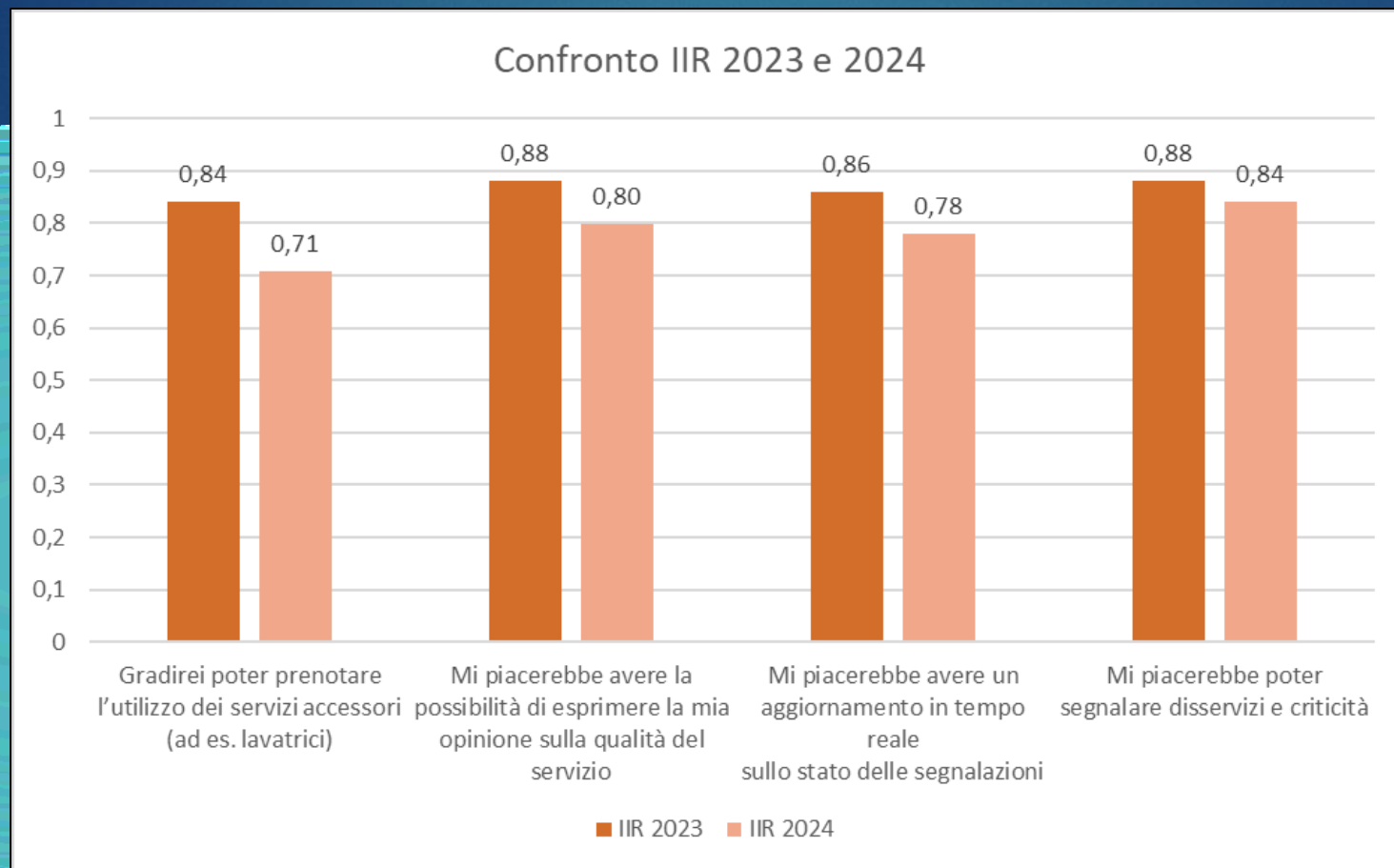
In che misura sei d'accordo con le seguenti affermazioni?

(1 = per niente d'accordo; 5 = totalmente d'accordo)



SERVIZI DIGITALI: Confronto dell'Indice di Importanza Relativa del 2023 e del 2024.

I 4 servizi digitali hanno avuto un calo dal 2023 del numero di votazioni completamente favorevoli alla loro implementazione, rimanendo comunque con un IIR medio-alto ed alto. Il calo di interesse più importante si può notare nell'indicatore dell'introduzione della prenotazione per i servizi accessori.



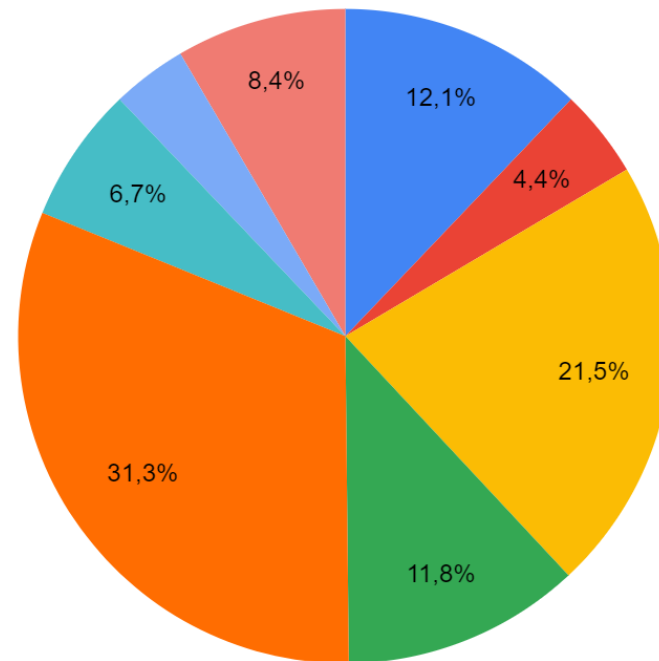
DISPONIBILITA' A PAGARE DEGLI UTENTI

Il servizio su cui gli studenti rispondenti hanno dimostrato il maggior interesse per un'eventuale integrazione del prezzo è il miglioramento dei servizi accessori, che ha ottenuto il 21,5% delle preferenze (64 individui).

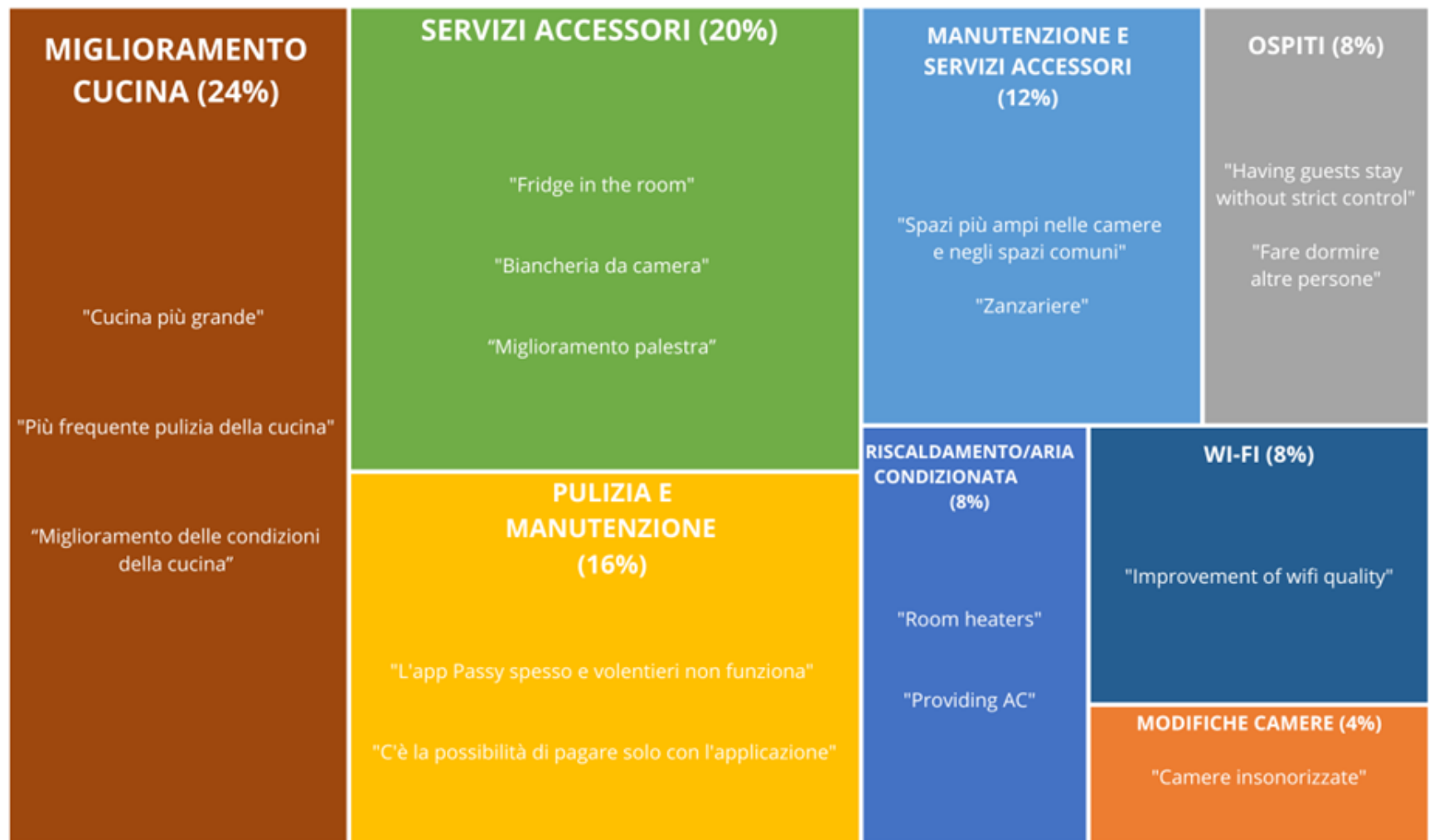
Nel grafico a torta è possibile vedere come la maggior parte dei rispondenti (93 individui) non sia interessata ad un'integrazione del prezzo del servizio di residenza per servizi ulteriori (31,1% delle risposte), mentre si registra anche un interesse, oltre che per il miglioramento dei servizi accessori, per l'introduzione del servizio di pulizia delle stanze (36 individui) e per il miglioramento del servizio di manutenzione (35 individui). Il servizio convenzionato di e-bike ha avuto la preferenza di 20 rispondenti mentre l'introduzione di forniture di biancheria da camera ha avuto 13 voti. 25 rispondenti (l'8,4%) hanno invece risposto al quesito con la categoria «altro», annotando sul questionario la propria proposta sui servizi che si potrebbero implementare o migliorare in cambio di un'integrazione del prezzo. La maggior parte di loro preferirebbe, come è possibile vedere nel grafico ad albero alla slide seguente con il focus su «altro», miglie dal punto di vista delle cucine delle residenze (24%).

Per quale dei seguenti servizi saresti disposto/a ad integrare il prezzo del servizio?

- Introduzione del servizio di pulizia delle stanze
- Introduzione forniture biancheria da camera (lenzuola, federe, asciugamani e cuscino)
- Miglioramento dei servizi accessori (es. lavatrici, palestra, ecc.)
- Miglioramento del servizio di manutenzione
- Non sono disposto/a ad integrare il prezzo del servizio
- Possibilità di usufruire di un servizio e-bike (noleggio bici elettriche) convenzionato
- ND
- Altro



Per quale dei seguenti servizi saresti disposto/a ad integrare il prezzo del servizio? Focus su "Altro"





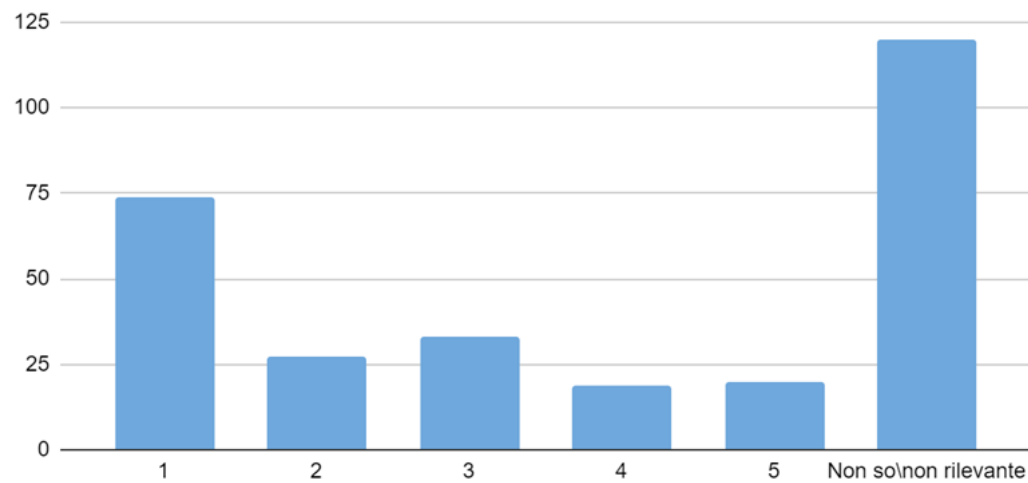
VALUTAZIONE DELLE RESIDENZE:
NUOVO FOCUS, RELATIVO ALLA
SOSTENIBILITA' SOCIALE, SULLA
POSSIBILITA' DI USUFRUIRE DI
SERVIZI DI ASSISTENZA SANITARIA
(SCREENING GRATUITI, ANONIMI)

POSSIBILITA' DI USUFRUIRE DI SERVIZI DI ASSISTENZA SANITARIA (SCREENING GRATUITI, ANONIMI)

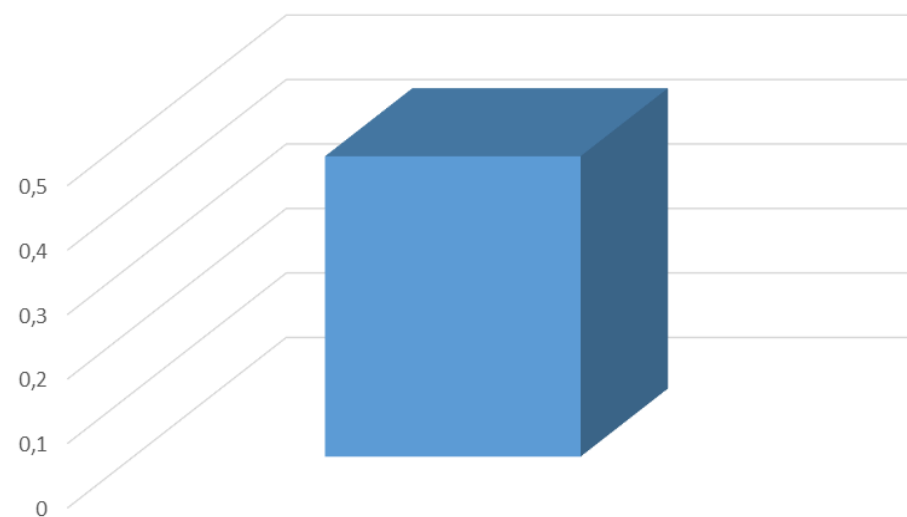
Il nuovo indicatore, relativo alla sostenibilità sociale, del questionario del 2024 ha ricevuto un alto numero di astensioni dalla valutazione (120) e la maggior parte dei rispondenti (74) hanno attribuito un voto sostanzialmente non in accordo con l'introduzione di questo nuovo servizio. Invece l'IIR sottolinea come vi sia un interesse medio per la potenziale introduzione di questo nuovo servizio di screening gratuiti anonimi (0,47).

Possibilità di usufruire di servizi di assistenza sanitaria
(screening gratuiti, anonimi)

(1 = per niente d'accordo; 5 = totalmente d'accordo)

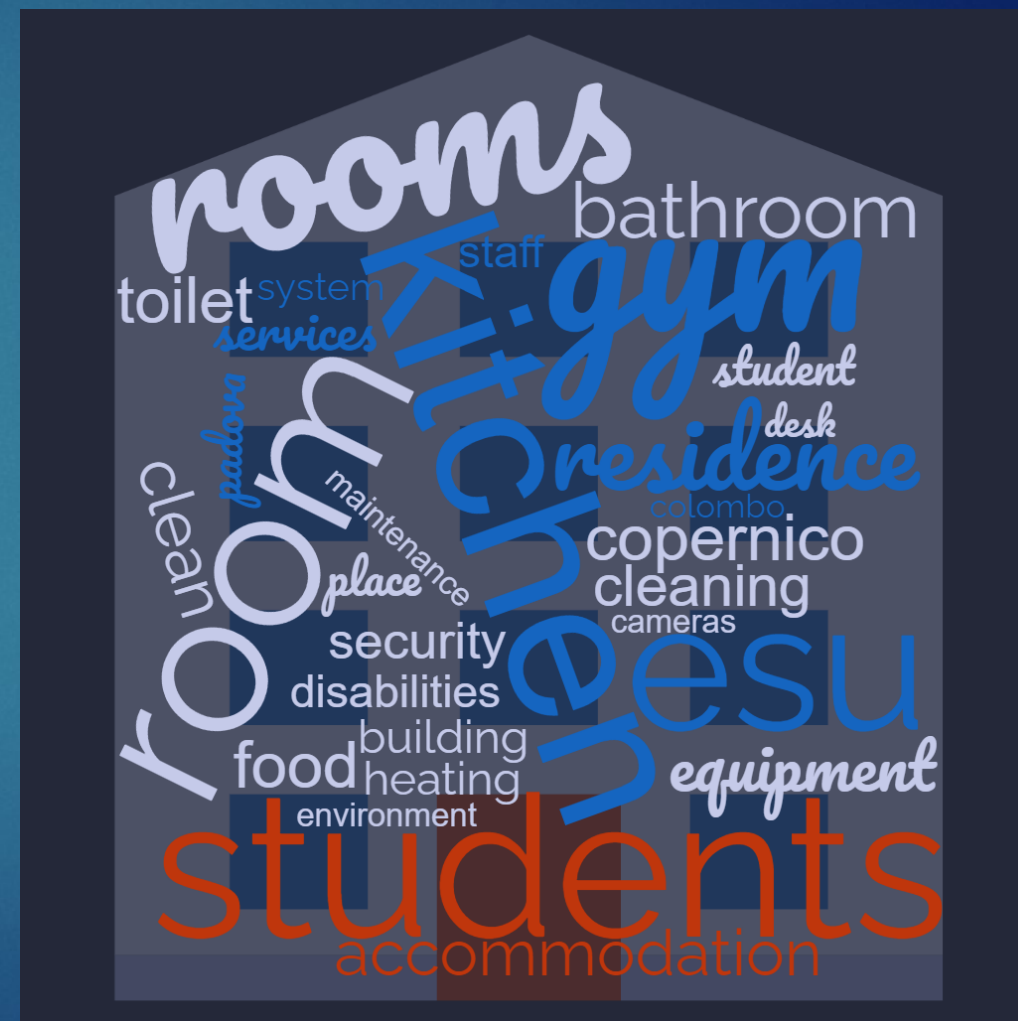


IIR: Possibilità di usufruire di servizi di assistenza sanitaria
(screening gratuiti, anonimi)



CI SONO ALTRI ASPETTI CHE DESIDERERESTI VALUTARE PER PERMETTERCI DI CAPIRE MEGLIO LA TUA ESPERIENZA?

Le parole più citate, sia tra i rispondenti italofoni, sia tra quelli anglofoni, sono state ricavate ed analizzate tramite il generatore online di rappresentazioni visive di testo WordClouds.com. L'analisi ha individuato che le parole più citate, che riguardano quindi gli aspetti che gli utenti delle residenze vorrebbero poter valutare meglio, sono principalmente «stanza», «residenza», «studenti», «cucina», «palestra», «manutenzione», «lavatrici», «Esu», «portineria» e «pulizia».





GRAZIE PER
LA VOSTRA
ATTENZIONE

Spogi ^{1924 - 2024}
100 ANNI DI SCIENZE POLITICHE

DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE, GIURIDICHE E STUDI INTERNAZIONALI