



ESU DI PADOVA
Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario

DECRETO DEL DIRETTORE

DATA **22/07/2026**

Proponente: UFFICIO - Sistemi Informativi

N. di Reg. **247 / 2026**

Proposta n. 1015/2026

OGGETTO: IMPLEMENTAZIONE DI UN SERVIZIO CHATBOT AI PERSONALIZZATO, INTEGRATO NEL SITO WEB ISTITUZIONALE. AFFIDAMENTO ALLA DITTA DONQ S.R.L.S. - CIG BC3F5311CB

In data odierna nella sede dell'ESU di Padova in Via S. Francesco n. 122 il Direttore assume il seguente decreto:

Atto letto, approvato e sottoscritto nella seguente composizione:
Fogli nr.: Allegati nr.:

Il presente atto è divenuto esecutivo il 22/07/2026 e viene pubblicato nelle forme di legge all'Albo Pretorio On Line dell'ESU di Padova per quindici giorni consecutivi dal 22/07/2026.

Il Direttore
VERZA GABRIELE
(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)

OGGETTO: IMPLEMENTAZIONE DI UN SERVIZIO CHATBOT AI PERSONALIZZATO, INTEGRATO NEL SITO WEB ISTITUZIONALE. AFFIDAMENTO ALLA DITTA DONQ S.R.L.S. - CIG BC3F5311CB

Il Direttore

– **Premesso** che:

- ai sensi dell'art. 6 del Decreto Legislativo 29 marzo 2012, n. 68, le Regioni assicurano il perseguimento del pieno successo formativo degli studenti nei corsi di istruzione superiore anche attraverso servizi di ristorazione, servizi abitativi, erogazione di borse di studio;
 - ESU di Padova, in attuazione alle disposizioni di cui agli articoli 3, comma1, 26, 25 e 22 della Legge Regionale 7 aprile 1998, n. 8, ha tra i propri compiti istituzionali quello di fornire il servizio di ristorazione, il servizio abitativo, l'erogazione di borse di studio;
 - ESU di Padova, al fine di consentire la pubblicazione degli atti amministrativi obbligatoria per legge e rendere partecipi gli studenti della vita amministrativa dell'Ente, dispone di un proprio sito Internet istituzionale che fornisce, tra l'altro, soluzioni e servizi agli utenti;
- **visto** il proprio Decreto n. 200/2026 con il quale si autorizzava l'avvio di una Trattativa Diretta in MePA, per il servizio in oggetto, con la Ditta DonQ S.r.l.s. di Cagli (PU) – P.IVA 02668320415;
- **vista** l'offerta ricevuta in MePA dalla suddetta Ditta DonQ S.r.l.s. – P.IVA 02668320415, di importo pari ad € 20.400,00 IVA esclusa, per il servizio in oggetto e per un periodo di tre anni a decorrere dalla data di stipula del contratto;
- **ritenuto** opportuno affidare il servizio in oggetto alla Ditta DonQ S.r.l.s. di Cagli (PU) – P.IVA 02668320415, per una somma di € 20.400,00 IVA esclusa;
- **vista** la Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 29 del 12/12/2025 “Bilancio di previsione finanziario 2026-2028”, esecutiva;
- **visto** il D.Lgs. n. 36 del 31/03/2023 e s.m.i.;
- **vista** la Legge Regionale 7 aprile 1998 n.8;

- **visto** il D.Lgs. n. 118/2011;
- **preso atto** del visto di regolarità amministrativa, allegato al presente provvedimento;

DECRETA

- di prendere atto che le premesse fanno parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
- di affidare l'implementazione di un servizio chatbot AI personalizzato, integrato nel sito web istituzionale, alla Ditta DonQ S.r.l.s. – P.IVA 02668320415, con sede legale in Via Purgotti, 41 - 61043 Cagli (PU), per un importo di € 20.400,00 IVA esclusa e per un periodo di tre anni a decorrere dalla data di stipula del contratto;
- che il servizio in oggetto trova copertura negli impegni imputati al capitolo 12040/4 “COMUNICAZIONE E SERVIZI WEB” del Bilancio di Previsione 2026/2028 - Esercizi 2026, 2027 e 2028.

Il Direttore
VERZA GABRIELE
(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)