



ESU DI PADOVA

Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario

DECRETO DEL DIRETTORE

DATA **13/11/2024**

Proponente: UFFICIO - Sistemi Informativi

N. di Reg. **376 / 2024**

Proposta n. 1918/2024

OGGETTO: ATTO RICOGNITIVO "MISURA 1.4.3 APP IO - ALTRI ENTI (REGIONI/PROVINCE AUTONOME, AZIENDE SANITARIE LOCALI E OSPEDALIERE, UNIVERSITÀ, ENTI DI RICERCA E AFAM) MAGGIO 2022" - PNRR M1C1 INVESTIMENTO 1.4 "SERVIZI ALLA CITTADINANZA DIGITALE" FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA - INTEGRAZIONE TRA IL SISTEMA "DIRITTO ALLO STUDIO" ED IL SISTEMA "APP IO" - CUP E51F22002530006 - CIG Z273C44749

In data odierna nella sede dell'ESU di Padova in Via S. Francesco n. 122 il Direttore assume il seguente decreto:

Atto letto, approvato e sottoscritto nella seguente composizione:

Fogli nr.:

Allegati nr.:

Il presente atto è divenuto esecutivo il 13/11/2024 e viene pubblicato nelle forme di legge all'Albo Pretorio On Line dell'ESU di Padova per quindici giorni consecutivi dal 13/11/2024.



**Finanziato
dall'Unione europea**

NextGenerationEU

Il Direttore
VERZA GABRIELE
(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU

OGGETTO: ATTO RICOGNITIVO "MISURA 1.4.3 APP IO - ALTRI ENTI (REGIONI/PROVINCE AUTONOME, AZIENDE SANITARIE LOCALI E OSPEDALIERE, UNIVERSITÀ, ENTI DI RICERCA E AFAM) MAGGIO 2022" - PNRR M1C1 INVESTIMENTO 1.4 "SERVIZI ALLA CITTADINANZA DIGITALE" FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA - INTEGRAZIONE TRA IL SISTEMA "DIRITTO ALLO STUDIO" ED IL SISTEMA "APP IO" - CUP E51F22002530006 - CIG Z273C44749

Il Direttore

- **Considerato** che ESU di Padova, in data 09/09/2022, ha presentato la domanda di partecipazione all'Avviso Pubblico "Misura 1.4.3 APP IO – ALTRI ENTI (Regioni/Province autonome, Aziende sanitarie locali e ospedaliere, Università, Enti di ricerca e AFAM) MAGGIO 2022" – PNRR M1C1 Investimento 1.4 "SERVIZI ALLA CITTADINANZA DIGITALE" FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA – NextGenerationEU per l'attivazione sull'AppIO di servizi afferenti al sistema "Diritto allo studio".
- **Considerato** che ESU di Padova, al fine di aderire al bando di cui all'oggetto, ha selezionato 15 servizi in accordo a quanto stabilito nell'Allegato 2 "Definizione dei Servizi e modalità di migrazione" allegato al bando stesso e nello specifico a quanto indicato al paragrafo "A. Definizione dei servizi – Tipologia 1" che recita:

Tipologia 1

Messaggi inviati allo specifico cittadino, individuato per codice fiscale, che possono essere:

- *informativi (solo testo o con allegati),*
 - *veicolare dei promemoria/scadenze (da aggiungere al calendario),*
 - *avvisi di pagamento*
- **Considerato** che i 15 servizi selezionati da ESU di Padova e indicati nella domanda di adesione al bando come servizi "da avviare" sono i seguenti:

N.	SERVIZIO
1	Notifica pubblicazione graduatoria provvisoria
2	Notifica pubblicazione graduatoria definitiva
3	Notifica creazione ticket da operatore ESU per comunicazione con utente
4	Notifica risposta a ticket utente da operatore ESU
5	Comunicazione generica all'utente finale da operatore ESU
6	Notifica per promemoria pagamenti da effettuare non scaduti
7	Notifica per pagamenti da effettuare scaduti
8	Notifica nuovo pagamento da effettuare disponibile su portale ESU
9	Notifica conferma assegnazione alloggio
10	Notifica richiamo scritto a utente alloggiato



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU

11	Notifica questionario ESU CUSTOMER SATISFACTION
12	Notifica Difficoltà Attestazioni Isee
13	Notifica cancellazione alloggio Foresteria
14	Notifica offerta alloggio Foresteria
15	Notifica cancellazione offerta alloggio

- **Considerato** che, con Decreto n.47-3/2022-PNRR, il *Dipartimento per la trasformazione digitale*, ha approvato la domanda di partecipazione presentata in data 09/09/2022 da ESU Padova;
- **Preso atto** della pubblicazione della versione 1.0 (gennaio 2023) del Manuale dei servizi dell'AppIO, da parte di PagoPA;
- **Considerato** che ESU di Padova, con D.D. n.211/2023 del 04/09/2023, ha affidato alla Ditta IN4MATIC S.r.l. con sede legale in via Garibaldi n.100 – Chignolo Po (PV) – P.IVA 01972110181 l'integrazione dei 15 servizi del sistema "Diritto allo studio" con l'AppIO;
- **Considerato** che ad inizio Marzo 2024 sono stati inseriti nel backoffice della piattaforma AppIO PagoPA i 15 servizi per la richiesta di approvazione;
- **Considerato** che alla data del 16/04/2024 solo il servizio denominato "*Notifica pubblicazione graduatoria definitiva*" risultava approvato da PagoPA, mentre l'approvazione dei rimanenti 14 servizi era stata rifiutata in quanto "non conformi" al vigente *Manuale dei servizi dell'AppIO*;
- **Considerato** che sono stati eseguiti vari tentativi, all'interno del backoffice AppIO, di modifica e adeguamento della nomenclatura e descrizione dei servizi al fine di adeguarli al *Manuale dei servizi dell'AppIO* così da richiedere a PagoPA una nuova valutazione, che comunque non ha avuto esito positivo;
- **Preso atto** che, a seguito della pubblicazione della versione 1.0 (gennaio 2023) del *Manuale dei servizi dell'AppIO*, l'approvazione da parte di PagoPA dei 15 servizi AppIO originariamente indicati da ESU Padova in fase di domanda di adesione al bando non poteva andare a buon fine e perciò si rendeva necessario avanzare a PagoPA una istanza di modifica del progetto;
- **Considerato** che ESU di Padova ha avanzato, sulla piattaforma PAdigitale, richiesta di modifica progetto di adesione al bando in data 02/07/2024, successivamente approvata da PagoPA in data 13/09/2024;
- **Resosi necessario** attendere la pubblicazione del nuovo Catalogo servizi AppIO specifico per l'Università avvenuta a fine Agosto 2024;
- **Considerato** che, a seguito della pubblicazione del nuovo Catalogo servizi AppIO specifico per l'Università di fine Agosto 2024, ESU di Padova ha caricato in piattaforma PAdigitale2026, in data 30/09/2024, istanza di modifica del progetto, datata 27/09/2024, con la proposta di modifica dei servizi come da seguente tabella:



N.	SERVIZIO DA SOSTITUIRE	NUOVO SERVIZIO
1	Notifica pubblicazione graduatoria provvisoria	Benessere In università
2	Notifica pubblicazione graduatoria definitiva	Alloggi studenti
3	Notifica creazione ticket da operatore ESU per comunicazione con utente	Biblioteche e archivi
4	Notifica risposta a ticket utente da operatore ESU	Eventi e Iniziative
5	Comunicazione generica all'utente finale da operatore ESU	Orientamento e formazione
6	Notifica per promemoria pagamenti da effettuare non scaduti	Borse di studio e agevolazioni
7	Notifica per pagamenti da effettuare scaduti	Fascicolo studente
8	Notifica nuovo pagamento da effettuare disponibile su portale ESU	Mobilità Internazionale
9	Notifica conferma assegnazione alloggio	Premi e riconoscimenti
10	Notifica richiamo scritto a utente alloggiato	Sondaggi
11	Notifica questionario ESU CUSTOMER SATISFACTION	Servizi finanziari
12	Notifica Difformità Attestazioni Isee	Bandi di concorso
13	Notifica cancellazione alloggio foresteria	Cedolini del personale
14	Notifica offerta alloggio Foresteria	Servizi Informatici
15	Notifica cancellazione offerta alloggio	Mensa e ristorazione

- **Considerato** che in data 21/10/2024 sono stati inseriti in backoffice PagoPA tutti i 15 nuovi servizi indicati nell'istanza di modifica e che sono stati successivamente approvati da PagoPA;
- **Considerato** che con documento prot. n. 10266 del 10/10/2024 è stato sottoscritto l'addendum contrattuale con il fornitore IN4MATIC S.r.l.;
- **Constatato** che, sulla piattaforma PAdigitale2026, è presente una incongruenza dei dati relativa alla *data di completamento* del servizio denominato "Alloggi studenti", originariamente denominato "Notifica pubblicazione graduatoria definitiva" (pre istanza di modifica), in quanto la data di completamento del servizio nella piattaforma PagoPA risulta essere 16/04/2024 antecedente perciò alla data di creazione del servizio stesso nel backoffice di AppIO PagoPA che è avvenuta il 21/10/2024;

DECRETA

- di prendere atto che le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU

- di prendere atto che il servizio denominato “Alloggi studenti”, originariamente denominato “Notifica pubblicazione graduatoria definitiva” risulta essere attivo dal 16/04/2024, data antecedente alla data di creazione del servizio stesso nel backoffice di AppIO PagoPA che è avvenuta il 21/10/2024, in quanto si tratta dell’unico servizio registrato prima che PagoPA S.p.A. impedisse la registrazione dei servizi con la declinazione diversa da quella del catalogo di cui all’istanza di modifica presentata in data 29/07/24.

Il Direttore

VERZA GABRIELE

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU