



ESU di PADOVA

Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario per la Provincia di Padova
Via San Francesco, 122 – 35121 Padova – Codice Fiscale e Partita IVA: 00815750286
Tel. 049 8235611 – Fax 049 8235663 pec: esu@cert.esu.pd.it

CAPITOLATO TECNICO PRESTAZIONALE

ACQUISIZIONE LICENZA D'USO TRIENNALE DI STRUMENTI SOFTWARE PER LA VERIFICA E L'ADEGUAMENTO, RISPETTO ALLA NORMATIVA SULL'ACCESSIBILITÀ DIGITALE, DELLE PAGINE WEB, INCLUSI I DOCUMENTI DIGITALI IN FORMATO PORTABLE DOCUMENT FORMAT (PDF). CIG: _____

1. Premessa

L'ESU di Padova - Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario di Padova (di seguito "ESU" o "committente") è l'Ente strumentale attraverso il quale la Regione del Veneto attua le attribuzioni e i compiti assegnati dal Decreto Legislativo 29 marzo 2012, n. 68 in materia di diritto allo studio universitario.

I criteri e le modalità attraverso cui ESU effettua le proprie attività di comunicazione e informazione sono normate dalla Legge 7 giugno 2000, n. 150. L'Ente è presente sul web con il proprio sito web istituzionale che si caratterizza per essere un portale funzionale ed efficace dal punto di vista sia della comunicazione, sia commerciale, per costituire un punto di riferimento per gli stakeholder e per i propri utenti, quali Università, Istituzioni, Enti, Associazioni, studenti. Particolare attenzione nello sviluppo del sito web è stata posta sull'aspetto dell'accessibilità e usabilità, secondo quanto previsto dalla normativa AgID relativamente alla capacità dei siti web di essere fruibili da chiunque, incluse persone con disabilità (visive, uditive, motorie, cognitive), anche con l'uso di tecnologie assistive, oltre che il rispetto delle normative quali GDPR.

2. Oggetto

Il presente Capitolato tecnico prestazionale descrive le funzionalità richieste agli strumenti software per la verifica e l'adeguamento, rispetto alla normativa sull'accessibilità digitale, delle pagine web, inclusi i documenti digitali in formato Portable Document Format (PDF), oggetto di acquisto.

Per la descrizione dettagliata delle funzionalità degli strumenti software richiesti si rimanda allo specifico articolo del presente Capitolato tecnico prestazionale.

3. Normativa di riferimento

Di seguito un elenco, non esaustivo, della normativa applicata:

- Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 (Codice dell'Amministrazione Digitale);
- Legge 9 gennaio 2004, n. 4 (Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici);
- Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e il Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 101 (che ha adeguato il Codice in materia di protezione dei dati personali, D.Lgs. 196/2003) che regolano il trattamento dei dati personali;
- Decreto del Presidente della Repubblica. 1 marzo 2005, n.75 (Regolamento di attuazione della legge 9 gennaio 2004, n. 4, per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici);
- Decreto del Ministro per l'Innovazione e le Tecnologie 8 luglio 2005 (Requisiti tecnici e diversi livelli per l'accessibilità agli strumenti informatici);
- Direttiva 27 luglio 2005 della Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie (Qualità dei servizi online e misurazione della soddisfazione degli utenti);
- Provvedimento generale 27 novembre 2008 dell'Autorità garante per la protezione dei dati personali, (Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema);
- Decreto Legislativo 14 marzo 2013, n. 33/2013 (Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni);
- Provvedimento 15 maggio 2014, n. 243 dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (Linee guida in materia di trattamento di dati personali, contenuti anche in atti e documenti amministrativi, effettuato per finalità di pubblicità e trasparenza sul web da soggetti pubblici e da altri enti obbligati);
- Circolare n.1/2016 dell'Agenzia per l'Italia Digitale, (Aggiornamento della Circolare AgID n. 61/2013 del 29 marzo 2013 in tema di accessibilità dei siti web e servizi informatici. Obblighi delle pubbliche amministrazioni);
- Provvedimento 10 giugno 2021, n° 231 dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, recante "Linee guida *cookie* e altri strumenti di tracciamento);
- Linee guida AgID di design per i servizi web della PA;
- Linee guida AgID per l'accessibilità dei siti web della PA.

4. Descrizione specifica delle funzionalità degli strumenti software oggetto dell'appalto

Gli strumenti software forniti dovranno:

- permettere la verifica in modo automatizzato dell'accessibilità delle pagine del sito web aziendale www.esu.pd.it e del portale per l'utente myesupd.dirittoallostudio.it: la verifica dell'accessibilità deve essere eseguita secondo gli standard normativi applicabili in corso di validità, come fatto riferimento all'art.3;
- permettere la verifica dei documenti PDF;
- fornire una descrizione precisa dei problemi di accessibilità rilevati sia sulle pagine web che sui documenti PDF;
- fornire indicazioni sulle azioni di remediation da adottare per sanare i problemi di accessibilità rilevati sia sulle pagine web sia sui documenti PDF;
- produrre un report delle risultanze della verifica di accessibilità;

- rendere disponibile un web tool “widget”, da integrare all’interno dell’intero sito web, che permetta la personalizzazione degli aspetti visivi che afferiscono all’accessibilità così da poter personalizzare l’esperienza per ciascun singola persona affetta da disabilità, lo strumento dovrà permettere la personalizzazione di almeno i seguenti aspetti: contrasto, dimensione carattere, on/off animazioni, on/off suono, on/off riduzione dei contenuti.