

Norme di accesso ai ristoranti universitari A.A. 2025/2026

Valevoli dal 01/10/2025 al 30/09/2026

Approvate con Decreto del Direttore n. ____ del ____

INDICE

1 –	MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO DI RISTORAZIONE	1
2 –	CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE.....	3
3 –	VALUTAZIONE DEI REQUISITI DI REDDITO E MERITO PER L'ATTRIBUZIONE DELLE TARIFFE DI ACCESSO AL SERVIZIO DI RISTORAZIONE	4
4 –	TARIFFE DI ACCESSO AL SERVIZIO DI RISTORAZIONE	5
5 –	MODALITÀ DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE.....	6
6 –	MODALITÀ DI PAGAMENTO.....	8
7 –	STUDENTI ISCRITTI AL PRIMO ANNO	8
8 –	STUDENTI BENEFICIARI DI BORSA DI STUDIO.....	9
9 –	STUDENTI IDONEI ALLA BORSA DI STUDIO MA NON BENEFICIARI	9
10 –	DISCIPLINA RIMBORSO CONTRIBUTO SERVIZIO MENSA DELLA BORSA DI STUDIO	10
11 –	DECADENZA DAL DIRITTO	13
12 –	SANZIONI.....	13
13 –	TRATTAMENTO DATI PERSONALI	14
14 –	RIFERIMENTI NORMATIVI.....	15

1 – MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO DI RISTORAZIONE

Ai sensi degli artt. 2 e 3 L.R. n.8/1998, il servizio di ristorazione è rivolto a tutti gli studenti delle Università, delle Istituzioni AFAM-Conservatori di Musica e Scuola Italiana di Design (di seguito SID) - dei corsi di laurea delle Scuole Superiori per Mediatori Linguistici con sede principale nel Veneto ed è erogato a tariffe differenziate in base a requisiti di merito e condizione economica, regolarmente iscritti all'AA 2025/2026.

L'accesso alle strutture di ristorazione è consentito previo **accreditamento sul sito di ESU** e attribuzione del relativo profilo di accesso.

Dopo l'accreditamento e l'attivazione del servizio ristorazione è possibile associare l'app "Esupd.Eat" (v. Guida al link <https://www.esu.pd.it/ristorazione/>) preventivamente installata sul proprio smartphone, che consente l'accesso a tutte le strutture di ristorazione **informatizzate** presenti sia a Padova che nelle altre sedi staccate dell'Ateneo.

Nelle **sedi non informatizzate** (v. elenco al Punto 6) è possibile accedere usando **buoni pasto cartacei** rilasciati dalla Segreteria didattica (di UNIPD o del Conservatorio) della sede staccata di appartenenza ove è attivo il servizio di ristorazione e secondo le indicazioni indicate in loco dal Servizio Ristorazione di Esu.

Gli studenti e specializzandi di area sanitaria presso l'Azienda Ospedaliera di Padova e Treviso possono accedere alla mensa interna dell'ospedale previa prenotazione del pasto utilizzando l'app ESUPd.EAT.

ATTENZIONE

Per attivare il servizio di ristorazione, **lo studente deve essere immatricolato all'A.A. 2025/2026 e deve essere in regola con il versamento della Tassa Regionale per il Diritto allo Studio Universitario** (per l'A.A. 2025/2026 importo massimo della Tassa regionale è di € 189,00):

- a) per gli studenti iscritti ad UNIPD la Tassa Regionale è inclusa nella Tassa di iscrizione all'A.A. 2025/2026;
- b) gli studenti iscritti ai Conservatori di Musica, alla SID e alle Scuole Superiori di Mediazione linguistica devono provvedere, **al momento dell'iscrizione all'Istituzione**, al versamento della Tassa Regionale a favore di ESU così come dettagliato al seguente link <https://www.esu.pd.it/news/tassa-regionale-per-il-diritto-allo-studio/>.

Per gli studenti iscritti all'Università di Padova, **i dati anagrafici inseriti al momento della registrazione sul sito ESU devono coincidere esattamente con quelli registrati sul portale di Ateneo** altrimenti non è possibile attivare la pratica di ristorazione.

Le informazioni riguardanti le modalità di attivazione del servizio sono disponibili sul sito web istituzionale, nella sezione <https://www.esu.pd.it/ristorazione/>

I titoli di accesso (QR Code e buoni cartacei) sono strettamente personali e non cedibili.

Sono previste sanzioni in caso di utilizzo improprio (es. cessione a terzi): v. Punto 12.

Gli studenti laureandi nel corso dell'A.A. 2025/2026 (sessione laurea A.A. 2024/2025), potranno fruire del servizio ristorazione con le modalità sotto riportate:

- tutti gli studenti iscritti all'A.A. 2024/25 a corsi che prevedono l'ultima sessione di laurea per l'A.A. 2024/25 oltre il 31 dicembre 2025 accedono con applicazione del profilo di accesso "Pranzo e Cena a Tariffa B" o "Pranzo e Cena a Tariffa C" previgente. Coloro cui erano applicati i profili di accesso "Primo pasto Gratuito - Secondo pasto a Tariffa B" e "Primo pasto a Tariffa A - Secondo pasto a Tariffa B", invece, accederanno al servizio con profilo di accesso "Pranzo e Cena a Tariffa B".

2 – CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE

Le caratteristiche principali del servizio di ristorazione di ESU sono pubblicate sul sito <https://www.esu.pd.it/ristorazione/>.

Ogni studente ha diritto a consumare giornalmente un solo pranzo ed una sola cena.

Gli studenti beneficiari di Borsa di Studio godono della gratuità del primo pasto del giorno fruito: al secondo pasto è applicata la Tariffa B.

Le strutture di ristorazione propongono un “pasto completo”, un “pasto ridotto”, o un pasto con diversa composizione a seconda delle sedi: verificare sul sito <https://www.esu.pd.it/ristorazione/>

Il <u>PASTO COMPLETO</u> è composto da:	Il <u>PASTO RIDOTTO</u> è composto da:
Primo piatto	Primo piatto <u>oppure</u> Secondo piatto
Secondo piatto	Contorno
Contorno	Pane o 2 confezioni di grissini
Pane o 2 confezioni di grissini	Frutta o caffè
Frutta o caffè	Bevanda
Bevanda	
N.B. La composizione dettagliata è consultabile negli appositi avvisi di “composizione del pasto” esposti nei ristoranti universitari e sul sito https://www.esu.pd.it/ristorazione/	

Il pasto ridotto (pasto completo con esclusione del 1° o del 2° piatto) è fruibile esclusivamente presso le strutture di ristorazione a gestione diretta (Nord Piovego e Agripolis) e presso quelle convenzionate debitamente autorizzate.

Composizioni diverse da quelle sopra elencate potranno essere proposte in ogni momento alle Tariffe di volta in volta stabilite da ESU.

Per tutte le tipologie offerte **non è consentito** utilizzare più di un vassoio, due tovaglioli, un set di posate (un coltello, una forchetta e un cucchiaino).

È VIETATO:

- a) prenotare il tavolo (occupare in anticipo prima di aver ritirato il pasto);
- b) entrare in mensa e non consumare il pasto oppure consumare pasti non prodotti in mensa;
- c) dividere il pasto con altri utenti.

Gli studenti sprovvisti dell'app “Esupd.Eat” o buono pasto cartaceo devono corrispondere la Tariffa E.

Segnalazioni sulla qualità del Servizio devono essere tempestivamente effettuate in mensa ai responsabili dei ristoranti universitari e attraverso Ticket nello [Sportello Studente](#).

3 – VALUTAZIONE DEI REQUISITI DI REDDITO E MERITO PER L'ATTRIBUZIONE DELLE TARIFFE DI ACCESSO AL SERVIZIO DI RISTORAZIONE

Ai sensi dell'art.3 L.R. n.8/1998, il servizio di ristorazione è erogato a tariffe differenziate in base al possesso di specifici requisiti di condizione economica e di merito che determinano l'individuazione dei diversi profili di accesso come di seguito specificati.

LE TARIFFE PER IL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SI APPLICANO NEL PERIODO DAL 01.01.2026 AL 31.12.2026 ma possono subire variazioni in corso d'anno in seguito ad aggiornamento/scorrimento delle graduatorie delle borse di studio o per modifiche status.

Per l'individuazione del profilo di accesso di appartenenza, lo studente iscritto all'Università di Padova in possesso dell'Attestazione ISEE 2025 (riferita al reddito e patrimonio 2023), rilasciata per le prestazioni per il diritto allo studio universitario, deve compilare apposita Richiesta di Agevolazioni (nel sito <https://uniweb.unipd.it/>).

Gli Indicatori reddituali calcolati nell'Attestazione ISEE acquisiti dall'Università di Padova per l'ottenimento di altri benefici relativi all'anno accademico 2025/2026, vengono valutati da ESU per la determinazione del profilo di accesso al servizio ristorazione.

La valutazione del criterio di merito raggiunto alla data del 10.08.2025 viene, invece, effettuata in base ai dati forniti dall'Università di Padova.

Qualora lo studente iscritto ad anni successivi – in possesso dei requisiti di cui sopra – non avesse effettuato alcuna richiesta di benefici, a Esu o all'Università, può richiedere l'accesso al servizio ristorazione a Tariffa agevolata mediante apertura ticket nello [Sportello Studente](#), **entro il 30.11.2025: richieste inoltrate dopo tale data non danno diritto a cambiamenti di tariffa**

Requisiti di condizione economica:

- ISEE - Indicatore della Situazione Economica Equivalente non superiore a: € 26.306,25
- ISPE - Indicatore della Situazione Patrimoniale Equivalente non superiore a: € 42.530,50

ISEE – cenni informativi

Per Attestazione ISEE - calcolato per le prestazioni per il diritto allo studio universitario – si intende la certificazione, rilasciata da INPS, contenente le informazioni relative a: dati presentati con la Dichiarazione Sostitutiva Unica, indicatori calcolati, valore della scala di equivalenza applicato, numero e data di presentazione.

La Dichiarazione Sostitutiva Unica è resa dallo studente al CAF, al Comune o all'INPS (collegandosi al sito <http://servizi2.inps.it/servizi/Iseeriforma/home.aspx>), per la determinazione della situazione economica del nucleo familiare del richiedente la prestazione sociale agevolata, ai sensi del DPCM 5/12/2013 n. 159 e s.m.i.

Ulteriori informazioni su DSU ed Isee sul sito ESU Linee guida Isee - www.unipd.it/isee

Gli studenti potranno ottenere gratuitamente il calcolo dell'ISEE e la consegna della certificazione (art. 4 comma 10 DGR n. 998/2020)

Requisito del merito:

- 70% di quanto richiesto per l'accesso al Concorso Borse di studio regionali A.A. 2025/2026 cioè come da dettaglio tabella:

Anno iscrizione	Numero crediti
Secondo Triennale/Magistrale o Specialistica Ciclo Unico	17,5
Secondo Specialistica o Magistrale	21
Terzo	56
Quarto (1° FC Triennale)	94,5
Quinto	133
Sesto	171,5
Ultimo semestre	210
Abbreviazione di carriera dal 2° anno di iscrizione	38,5 (da acquisirsi nel periodo 10.08.2024 – 10.08.2025)

Attenzione: tutti gli studenti iscritti al 1° anno in abbreviazione di carriera devono contattare l'Ufficio Diritto allo studio universitario di ESU Padova (via ticket nello [Sportello Studente](#)) per la definizione della tariffa mensa applicabile

Attenzione: ai fini del conseguimento del 70% del merito richiesto non è possibile avvalersi del bonus.

4 – TARIFFE DI ACCESSO AL SERVIZIO DI RISTORAZIONE

TARIFFA A (minima)	
Pasto Completo	Pasto Ridotto
€ 2,70	€ 2,00
REQUISITI da possedersi <u>congiuntamente</u> : • Economici: quelli previsti dal concorso per la Borsa di Studio regionale • Merito: 70% di quello previsto dal concorso per la Borsa di Studio regionale (entro 10.08.2025)	

TARIFFA B	
Pasto Completo	Pasto Ridotto
€ 4,70	€ 3,50
REQUISITI da possedersi <u>in alternativa</u> : • Economici: quelli previsti dal concorso per la Borsa di Studio regionale oppure • Merito: 70% di quello previsto dal concorso per la Borsa di Studio regionale (entro 10.08.2025)	

TARIFFA C	
Pasto Completo	Pasto Ridotto
€ 5,70	€ 4,60

TARIFFA E (massima)	
Pasto Completo	Pasto Ridotto
€ 8,50	€ 7,00

Tutte le tariffe indicate sono I.V.A. inclusa

5 – MODALITÀ DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE

Primo pasto Gratuito - Secondo pasto a Tariffa B

UTENTI (esclusi gli iscritti a tempo parziale):

- beneficiari di Borsa di Studio regionale.
- idonei alla Borsa di Studio ma non beneficiari iscritti ad anni successivi al primo

Primo pasto a Tariffa A - Secondo pasto a Tariffa B

UTENTI (esclusi gli iscritti a tempo parziale):

- **iscritti anni successivi** ai corsi di laurea dell'Università di Padova oppure ai corsi dei Conservatori, della SID, delle Scuole Sup. per Med. Linguistici e CIELS in possesso del requisito di reddito **E** del 70% del requisito di merito per l'accesso alla borsa di studio;
- **iscritti al primo anno** ai corsi di laurea dell'Università di Padova oppure ai corsi dei Conservatori, della SID, delle Scuole Sup. per Med. Linguistici e CIELS, idonei alla Borsa di Studio ma non beneficiari;

Pranzo e Cena a Tariffa B

UTENTI (esclusi gli iscritti a tempo parziale):

- **iscritti anni successivi** ai corsi di laurea dell'Università di Padova e ai corsi dei Conservatori, della SID e delle Scuole Superiori per Mediatori Linguistici in possesso o del requisito di reddito **O** del 70% del requisito di merito per l'accesso alla borsa di studio;
- **iscritti al primo anno** (esclusi gli idonei non beneficiari di borsa di studio e i beneficiari di borsa di studio);
- iscritti a Scuole di Specializzazione e a Dottorati di ricerca presso l'Università di Padova;
- iscritti ai corsi di dottorato dei Conservatori;
- laureati nei corsi di Laurea Triennali a Padova e iscrivendi ai corsi di Laurea Magistrale dell'Università di Padova che hanno già proceduto al pagamento della tassa regionale (**su richiesta** da effettuarsi con Ticket nello [Sportello Studente](#)).
- studenti che ricevono una borsa di studio diversa da quella regionale.

Attenzione: per gli iscritti ai corsi di dottorato e ai corsi di specializzazione la Tariffa B si applica per un periodo di tempo pari alla durata prevista dai rispettivi ordinamenti didattici a partire dall'anno di prima iscrizione (comprese eventuali proroghe e/o sospensioni comunicate da UNIPD e dalle altre istituzioni).

Pranzo e Cena a Tariffa C

UTENTI:

- iscritti ad anni successivi ai corsi dell'Università di Padova oppure ai corsi dei Conservatori, della SID, delle Scuole Sup. per Med. Linguistici e CIELS **privi di entrambi i requisiti di reddito e merito** di cui alle Tariffe A e B;
- iscritti a **tempo parziale** ai corsi dell'Università di Padova oppure ai corsi dei Conservatori, della SID e delle Scuole Sup. per Med. Linguistici e CIELS;
- studenti afferenti ai programmi di **mobilità internazionale e nazionale** e **scambi bilaterali**;
- **borsisti post-lauream** dell'Università di Padova e degli Enti pubblici di ricerca.

Pranzo e Cena a Tariffa E

(fruibile solo nelle strutture autorizzate)

UTENTI (Studenti):

- iscritti a **corsi singoli, corsi di perfezionamento e di Alta Formazione** attivati presso l'Università di Padova;
- iscritti a **Master** di I° e II° livello presso l'Università di Padova;
- studenti provenienti da altre Università (diverse da UNIPD);
- studenti delle scuole secondarie superiori (previa richiesta);
- iscritti a TFA (Tirocinio Formativo Attivo) e PAS (Percorsi Abilitanti Speciali);
- **Dottorandi (non iscritti ad Unipd)** iscritti a
 - Scuole di Dottorato di Ricerca Interateneo e Scuole Specializzazione in rete formativa con Atenei veneti e nazionali;
 - iscritti a Scuole di Dottorato di Ricerca presso altre Università;
 - dottorandi iscritti al Corso di dottorato di interesse nazionale (che non versano la Tassa Regionale in Veneto).

UTENTI (Afferenti al mondo universitario non studenti D.D. 166/2024):

- **personale docente** dell'Università di Padova compresi **visiting professor** e **professori a contratto**;
- titolari di **assegni di ricerca** presso l'Università di Padova;
- **ricercatori** presso l'Università di Padova
- **altri utenti** abilitati all'accesso, afferenti al mondo universitario, previa registrazione su Sportello on-line e richiesta attivazione pratica mensa tramite apertura Ticket nello [Sportello Studente](#):
 - partecipanti a stage e/o tirocini presso l'Università di Padova;
 - Visiting PhD

- convegnisti / congressisti / volontari del servizio civile volontario / altri utenti afferenti al mondo universitario -> accesso consentito previa formale richiesta a ristorazione@esu.pd.it.
- **personale dipendente** dell'Università di Padova avente diritto a buono pasto compresi dipendenti Orto Botanico e Azienda Agraria muniti di QR Code

Pranzo e Cena Gratuiti

UTENTI:

- assistenti di studenti con disabilità assegnatari di alloggio ESU per il periodo del servizio di assistenza;
Attenzione: nel caso in cui lo studente con disabilità sia beneficiario di borsa di studio e subisca la revoca del beneficio, dovrà provvedere alla restituzione del valore monetario dei pasti usufruiti ovvero della differenza di tariffa fra quella goduta e quella rideterminata per revoca con estensione anche ai pasti usufruiti in gratuità dall'assistente
- studenti della Scuola Galileiana di Studi Superiori e studenti vincitori di Borsa di Studio Ca.Ri.Pa.Ro.

ATTENZIONE: I dettagli delle singole strutture di ristorazione e i relativi utenti abilitati sono disponibili sul sito <https://www.esu.pd.it/ristorazione/>

Il proprio profilo di accesso è sempre consultabile all'interno nello [Sportello Studente](#) > Saldo Borsellino e Tariffa

6 – MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento per la fruizione del servizio di ristorazione da parte di tutti gli utenti può avvenire:

1. Al momento della fruizione (**cash**) in contanti (o pagamenti elettronici ove disponibile);
2. On-line tramite **Ricarica borsellino elettronico** associato alla app "ESUPd.EAT";
3. **Acquisto di buoni pasto cartacei** per le sedi NON informatizzate (I buoni pasto cartacei vanno acquistati preventivamente online su Sportello Studente e ritirati esibendo la ricevuta del pagamento presso la segreteria didattica del proprio corso di laurea e nella sede relativa)

Altri sistemi di pagamenti potranno essere previsti o attivati per apposite Convenzioni/Accordi.

ATTENZIONE: I dettagli delle singole strutture di ristorazione e le relative modalità di pagamento accettate sono disponibili sul sito <https://www.esu.pd.it/ristorazione/>

7 – STUDENTI ISCRITTI AL PRIMO ANNO

A tutti gli studenti iscritti al primo anno nel periodo ottobre 2025 – dicembre 2025 si applica d'ufficio il profilo di accesso "Pranzo e Cena a Tariffa B" indipendentemente dal requisito di reddito e di merito universitario.

Dal mese di gennaio 2026, il profilo di accesso degli studenti iscritti al **primo anno** può essere aggiornato:

- a) **Primo pasto Gratuito - Secondo pasto a Tariffa B:** studenti BENEFICIARI DI BORSA DI STUDIO dal 01/01/2026 al 31/12/2026;
- b) **Primo pasto a Tariffa A - Secondo pasto a Tariffa B:** studenti **Idonei ma non beneficiari della Borsa di Studio:** si applica dal 1° gennaio 2026 fino alla data di eventuale assegnazione della Borsa di Studio, con diritto a richiedere il rimborso dei pasti fruiti in Tar. A dal 01.01.2026 alla data di assegnazione Borsa di Studio (v. punto 10).

8 – STUDENTI BENEFICIARI DI BORSA DI STUDIO

La Borsa di Studio regionale si compone di parte in denaro e parte in servizi (ristorazione e/o alloggio); agli studenti beneficiari si applica il profilo di accesso “Primo pasto Gratuito - Secondo pasto a Tariffa B” con diritto a fruire del primo pasto del giorno in gratuità e l'altro a Tariffa B (€ 4,70 / 3,50 – pasto completo/ridotto).

La gratuità del primo pasto del giorno decorre dal 01.01.2026 fino al 31.12.2026.

Per la fruizione del servizio ristorazione in gratuità, agli **studenti Fuori Sede** beneficiari di Borsa di Studio regionale viene applicato sulla Borsa di Studio il contributo per l'erogazione del servizio mensa (su base annua) pari ad € 760,00, il cui importo è versato direttamente da UNIPD ad ESU.

Per gli **studenti Pendolari** beneficiari di Borsa di Studio regionale il contributo servizio mensa ammonta ad € 540,00.

Per gli **studenti in sede** beneficiari di Borsa di Studio regionale il contributo servizio mensa ammonta ad € 250

Per detti contributi non è possibile richiedere la liquidazione in denaro anche a fronte del non utilizzo del servizio mensa (salvo i casi previsti dal Punto 10).

La fruizione del pasto gratuito per gli studenti beneficiari di Borsa di Studio regionale ha termine con il conseguimento della laurea e la cessazione dello stato di Studente Borsista

ATTENZIONE: per gli studenti beneficiari di Borsa di Studio semestrale (iscritti al 1° anno fuori corso nell'A.A. 2025/2026), la fruizione del pasto gratuito ha termine il **30.06.2026**; lo studente continuerà ad accedere alle mense universitarie con il profilo “Primo pasto a Tariffa A - Secondo pasto a Tariffa B” fino alla data di conseguimento della laurea o, se non conseguita nell'ambito del 1° anno fuori corso, fino al 31.12.2026.

9 – STUDENTI IDONEI ALLA BORSA DI STUDIO MA NON BENEFICIARI

- a) **Studenti iscritti al PRIMO ANNO** idonei ma non beneficiari di Borsa di Studio in prima assegnazione: si applica il profilo di accesso “Primo pasto a Tariffa A - Secondo pasto a Tariffa B” dalla data del 01.01.2025 fino alla data di erogazione della Borsa di Studio
- b) **Studenti iscritti agli ANNI SUCCESSIVI al primo:** agli studenti idonei ma non beneficiari di Borsa di Studio iscritti ad un anno successivo al primo si applica il profilo di accesso “Primo pasto Gratuito - Secondo pasto a Tariffa B”.

10 – DISCIPLINA RIMBORSO CONTRIBUTO SERVIZIO MENSA DELLA BORSA DI STUDIO

Eventuali richieste di monetizzazione del contributo servizio mensa relative alla borsa di studio A.A. 2025/2026 potranno essere presentate esclusivamente a partire da gennaio 2026.

I rimborsi integrali e in quota parte possono avere luogo a conclusione del periodo di non utilizzo e successivamente alla finalizzazione della procedura di accertamento dello status dello studente quale beneficiario di borsa di studio non rinunciatario/revocato/trasferito ad opera di UNIPD (data prevista 30 Aprile 2027).

Lo studente beneficiario di Borsa di studio potrà chiedere la monetizzazione di parte o dell'intero importo del contributo per il servizio mensa applicato nei casi elencati di seguito (la disciplina è estesa, per parità di trattamento, agli studenti iscritti alle istituzioni AFAM beneficiari di Borsa di Studio erogata da ESU di Padova).

I due presupposti congiunti per presentare domanda di rimborso del contributo per il servizio mensa applicata alla Borsa di Studio regionale sono:

- a) **Essere beneficiario di Borsa di Studio cui è applicato il contributo per il servizio mensa;**
- b) **Impossibilità oggettiva di utilizzare il servizio ristorazione** (non soggettiva: la scelta personale di non utilizzare il servizio mensa non è motivo che legittima il rimborso).

Casi che legittimano il rimborso integrale/parziale del contributo servizio mensa applicato alla borsa di studio (elenco esaustivo):

- a) studenti affetti da patologie che non consentano loro la fruizione del servizio mensa offerto nelle mense universitarie, debitamente documentate mediante certificazione di medico specialista del SSN in malattie riguardanti l'alimentazione rilasciata per l'anno in cui vale il beneficio.
- b) studenti impegnati in stage, tirocinio o nella preparazione della tesi di laurea presso sedi esterne fuori Padova prive del servizio di ristorazione. La frequenza dovrà essere attestata da apposita certificazione a firma del tutor/coordinatore/relatore rilasciata dopo la conclusione del periodo formativo con indicazione della sede, del periodo effettivo di svolgimento dello stesso. Il rimborso avverrà solo al termine del periodo formativo documentato e dopo la trasmissione della certificazione di cui sopra. La documentazione va inviata via ticket nello [Sportello Studente](#). In caso di accertato utilizzo del servizio mensa nel periodo di stage/tirocinio/preparazione laurea, il rimborso sarà ammesso solo fino a n.5 pasti consumati nel mese, con decurtazione degli stessi calcolati in tariffa B;
- c) studenti con disabilità riconosciuta ex art.3 comma 3, Legge n.104/1994 o con invalidità superiore all'80%, fermo restando che qualora lo studente intenda fruire del servizio di ristorazione corrisponderà la tariffa dovuta.
- d) studenti beneficiari di borsa di studio che svolgono attività di assistenti di studenti con riconoscimento disabilità ex art.3 Legge 104/1994 o con invalidità rilevante oltre 66% riconosciuta dalla Commissione del SSN e risultati assegnatari di un posto letto presso le strutture abitative dell'ESU, a cui la normativa per il DSU riconosce il diritto alla gratuità del servizio ristorazione (pranzo e cena) per la durata del periodo di assistenza, limitatamente al periodo di assistenza.
- e) studenti che svolgono il tirocinio obbligatorio annuale presso strutture ospedaliere del Veneto in cui ESU non abbia attivato il servizio mensa specifico o in orari che non consentono di recarsi nelle strutture di ristorazione (es. corsi di area medico sanitaria), debitamente certificato da tutor/coordinatore del tirocinio in UNIPD. Il tirocinante dovrà trasmettere ad ESU (via ticket nello [Sportello Studente](#)) copia dell'Attestazione di conclusione tirocinio a firma del

Tutor/Responsabile/Coordinatore con indicazione di sede, periodo e frequenza effettiva tirocinio. In caso di accertato utilizzo del servizio mensa nel periodo di tirocinio, il rimborso sarà ammesso solo fino a n.5 pasti consumati nel mese (il cui costo, calcolato in tariffa B, verrà decurtato dall'importo del rimborso dovuto)

- f) studenti frequentanti corsi presso sedi distaccate per le quali ESU non è in grado di assicurare il servizio di ristorazione (c.d. sedi senza servizio): il rimborso del contributo per il servizio mensa comporta l'applicazione della Tariffa B per eventuali pasti fruiti.
- g) studenti che svolgono il servizio civile universale, in relazione al progetto, alla sede ed agli orari d'impiego come documentati dal responsabile/tutor. Lo studente dovrà trasmettere ad ESU (via ticket nello [Sportello Studente](#)) copia dell'Attestazione di svolgimento del Servizio Civile a firma del Tutor/Responsabile/Coordinatore con indicazione di sede, periodo e frequenza. In caso di accertato utilizzo del servizio mensa nel periodo di servizio civile universale, il rimborso sarà ammesso solo fino a n.5 pasti consumati nel mese.
- h) studenti frequentanti nei limiti del monte ore delle lezioni in presenza previste dal corso di studi dall'Ateneo di iscrizione, impegnati in attività lavorativa (da documentarsi) nel corso dell'anno in cui la borsa di studio è concessa, il cui orario di lavoro (debitamente certificato dal datore di lavoro) non permetta la fruizione **del servizio di ristorazione nel periodo di applicazione della gratuità (1° gennaio – 31 dicembre)**.
- i) Studenti impegnati nei programmi di Mobilità Internazionale/nazionale.

Nei casi di cui ai punti b-d-e-g-h-i ESU restituirà la quota parte del valore monetario del contributo per il servizio mensa limitatamente al periodo di effettivo non utilizzo debitamente documentato, calcolato in mesi interi e non frazionati (si considera il mese intero dal 16° giorno in poi) previa verifica del non utilizzo del servizio ristorazione. Nel caso in cui il periodo di mobilità internazionale/nazionale/tirocinio si estenda su due anni accademici diversi, lo studente dovrà richiedere il rimborso utilizzando un'unica form specificando il periodo (data inizio – data fine): il rimborso sarà calcolato moltiplicando i mesi di effettivo non utilizzo per le quote-parte di 1/12 del contributo per il servizio mensa applicate sulle due Borse di Studio in caso di borsa di studio annuale (per 1/6 del contributo per il servizio mensa applicate sulle due Borse di Studio in caso di borsa di studio semestrale. I mesi di non utilizzo devono essere compresi tra gennaio e giugno).

In caso di accertato utilizzo del servizio mensa nel periodo, il rimborso sarà ammesso solo fino a n.5 pasti consumati nel mese il cui costo sarà detratto dal rimborso calcolando i pasti in tariffa B.

Nei casi rimanenti ESU restituirà il contributo mensa applicato alla borsa di studio integralmente previa verifica dell'effettivo non utilizzo.

Esu provvede ad effettuare rimborsi massivi a tutti gli studenti richiedenti aventi diritto indicativamente 3 volte l'anno.

Altri casi di rimborso ammessi:

- a) Gli studenti idonei ma non beneficiari di Borsa di Studio in prima assegnazione a cui si applica il profilo di accesso "Primo pasto a Tariffa A - Secondo pasto a Tariffa B" dalla data del 01.01.2026 hanno diritto a richiedere il rimborso di quanto speso per pasti presso i ristoranti universitari fino alla data di erogazione della Borsa di Studio.
- b) Gli studenti che non abbiano più diritto di accesso al servizio ristorazione (per completamento della carriera a seguito di conseguimento della laurea o per interruzione carriera universitaria per rinuncia agli studi) e abbiano un **CREDITO RESIDUO NEL BORSELLINO ELETTRONICO**, possono

chiederne il rimborso (se il residuo è pari o maggiore di € 5,00) compilando l'apposita form disponibile nello [Sportello Studente](#)

- c) Gli studenti che non abbiano più diritto di accesso al servizio ristorazione (per completamento della carriera a seguito di conseguimento della laurea o per interruzione carriera universitaria per rinuncia agli studi) e abbiano ancora **BUONI PASTI NON UTILIZZATI** acquistati tramite MyPay possono chiedere il rimborso previa consegna delle matrici e dei buoni non utilizzati al Servizio Ristorazione (via Ospedale Civile, 19 Padova – ricevimento previo appuntamento nello [Sportello Studente](#))
- d) In caso di straordinario **malfunzionamento del sistema informatico**, lo studente che abbia avuto accesso in mensa e a cui sia stata applicata una Tariffa diversa da quella spettante, potrà chiedere il rimborso della differenza rispetto al maggior importo pagato, utilizzando l'apposita form e trasmettendo copia dello scontrino rilasciato dalla cassa della mensa universitaria riportante la data, l'ora di accesso e l'importo del pasto effettivamente pagato.

Casi in cui il rimborso della quota monetaria della borsa di studio NON è ammesso

La fruizione del pasto gratuito per gli studenti beneficiari di Borsa di Studio regionale ha termine con il conseguimento della laurea e la cessazione dello stato di Studente Borsista: poiché il contributo servizio mensa non costituisce un credito residuo a favore dello studente, non è possibile richiedere il rimborso di quanto non utilizzato per fruire del servizio offerto al momento della cessazione dello status di studente.

La quota monetaria del contributo per il servizio mensa applicato alla borsa di studio NON costituisce un credito monetario a favore dello studente per cui, esclusi i casi di oggettiva impossibilità di fruire del servizio ristorazione come sopra elencati, non è prevista la restituzione della quota del contributo per il servizio mensa nell'ipotesi di volontaria non fruizione del servizio offerto per scelta personale anche dipendente da soggettive ragioni etiche, religiose, di dieta, oppure per orari di lezione e/o distanze da mense che non rientrino nell'elenco specifico di cui sopra ovvero per conclusione della carriera universitaria, anche per conseguimento del titolo (v. successivo Punto 11), prima del termine di scadenza dell'anno solare di competenza (01.01. - 31.12; per borsa di studio semestrale fino al 30.06).

Presentazione della domanda

La domanda di monetizzazione del contributo per il servizio mensa va presentata mediante compilazione di apposita form on-line nel portale ESU disponibile al link <https://myesupd.dirittoallostudio.it> . sezione "rimborso mensa" entro e non oltre il 31 dicembre dell'Anno Accademico in cui la Borsa di Studio è erogata (es. Borsa di Studio A.A. 24/25 -> domanda di rimborso contributo servizio mensa applicata dal 01.01.25 al 31.12.25 da presentarsi entro il 31.12.2025) indicando la motivazione alla base della richiesta di rimborso. Eventuale documentazione integrativa a supporto della domanda potrà essere inviata successivamente via mail o via ticket.

Eventuali richieste di monetizzazione del contributo servizio mensa relative alla borsa di studio A.A. 2025/2026 potranno essere presentate esclusivamente a partire da gennaio 2026.

Gli studenti idonei alla Borsa di Studio di Ateneo che optano per il beneficio erogato da Regioni o Province Autonome, nonché da altre Istituzioni pubbliche, perdono il diritto all'applicazione della tariffa agevolata/gratuita per l'accesso al servizio ristorazione. Verrà automaticamente attribuito il profilo di accesso "Pranzo e Cena a Tariffa B" con eventuale ricalcolo ed addebito dei pasti fruiti dal 1° gennaio 2026.

In caso di accoglimento della domanda di rimborso (importo minimo rimborsabile pari ad € 5,00), l'accredito avverrà esclusivamente sulle coordinate bancarie di **IBAN** – circuito SEPA su conto corrente intestato o co-

intestato allo studente che dovranno essere inserite dall'interessato nella sua area personale/sportello studente (non sono accettate coordinate bancarie di terze persone, genitori compresi).

Nel caso il richiedente il rimborso sia cittadino ExtraUE privo di conto corrente italiano, nello [Sportello Studente](#) all'interno della sezione "carica documenti", dovrà **OBBLIGATORIAMENTE** caricare copia di **regolare permesso di soggiorno**, senza il quale il rimborso non sarà possibile.

11 – DECADENZA DAL DIRITTO

Decadono - di norma - dal diritto a fruire del servizio di ristorazione gli studenti che:

- a) conseguono la laurea o il diploma nel corso dell'A.A. 2025/2026: non è previsto alcun rimborso della quota di contributo per il servizio mensa (non costituisce credito residuo);
- b) si trasferiscono ad altra sede universitaria;
- c) presentano domanda di rinuncia agli studi;
- d) non si iscrivono all'anno accademico 2025/2026.
- e) ricevono per la terza volta nella carriera universitaria una sanzione conseguente uso improprio di QR Code, di Buoni pasto o di prenotazione pasti (v. punto 12);
- f) risultano debitori nei confronti di ESU di Padova a qualsiasi titolo (sanzioni, rette alloggio, tassa regionale per il diritto allo studio...)

12 – SANZIONI

a) DICHIARAZIONI NON VERITIERE

Chiunque, senza trovarsi nelle condizioni stabilite dalle leggi in materia, fruisca del servizio di cui sopra per effetto di dichiarazioni non veritiere, proprie o dei propri congiunti, perde il diritto ad ottenere tutti i benefici e/o servizi erogati da ESU, per la durata del corso di studi, salva in ogni caso la denuncia all'autorità giudiziaria (art. 75 e 76 D.P.R. 445/2000), qualora si ravvisino estremi di reato, ed è soggetto ad una sanzione amministrativa consistente nel pagamento di una somma di importo triplo rispetto a quella dovuta (art. 10 D.Lgs n. 68/2012).

Per verificare il corretto utilizzo del QR Code o dei Buoni pasto, ove previsti, da parte del legittimo titolare, ESU, o personale esterno incaricato, può effettuare controlli anche a campione richiedendo l'identificazione del soggetto.

b) USO IMPROPRIO DI QR CODE, dei BUONI PASTO CARTACEI o della PRENOTAZIONE DEL PASTO (OVE PREVISTO)

L'uso improprio (es. cessione a terzi) del QR Code personale, dei buoni pasto ovvero dello scontrino di prenotazione del pasto comporterà l'applicazione delle seguenti sanzioni a carico dell'utente del servizio di ristorazione:

INFRAZIONE	SANZIONE
A) Utilizzo di titoli di accesso personali da parte di terzi (App, Buono pasto cartaceo, scontrino prenotazione del pasto)	Disattivazione del servizio di ristorazione al titolare del QR Code ceduto per un periodo di 20 giorni dalla data di formale contestazione. Applicazione della sanzione di € 20,00. (In caso di mancato pagamento non verrà riattivato il servizio v. punto 11.f).
B) Utilizzo di buoni cartacei per la consumazione di un numero di pasti giornalieri superiore a quelli previsti	Disattivazione del servizio di ristorazione al titolare del buono pasto ceduto per un periodo di 20 giorni dalla data di formale contestazione. Applicazione della sanzione di € 20,00. (In caso di mancato pagamento non verrà riattivato il servizio v. punto 11.f).

La condotta costituente infrazione passibile di sanzione viene accertata dal Servizio Ristorazione e segnalata all'Ufficio Diritto allo Studio Universitario che provvederà alla notifica.

Le sanzioni sono applicate dal Coordinatore dell'Area Servizi agli Studenti tramite formale contestazione della infrazione comunicata via email allo studente all'indirizzo fornito in sede di registrazione sul portale ESU e/o a quello registrato in UNIPD.

Lo studente sanzionato può ricorrere motivatamente contro il provvedimento sanzionatorio entro il termine di 5 giorni dal ricevimento della contestazione, inviando una email al Coordinatore dell'Area Servizi agli Studenti all'indirizzo dirittoallostudio@esu.pd.it.

In caso di reiterazione di comportamenti di cui ai punti a) e b) che siano stati oggetto di formali contestazioni con conseguenti sanzioni in **numero pari a tre nell'intera durata della carriera accademica**, Esu procederà alla disattivazione permanente del servizio di ristorazione ed alla segnalazione dell'illecito alle Autorità competenti.

È facoltà di ESU provvedere alla disattivazione dell'accesso al servizio di ristorazione in caso venga riscontrato un utilizzo anomalo dell'app "ESUPd.EAT" (es. attivazioni/disattivazioni ripetute ed ingiustificate dell'APP).

Lo studente verrà informato a mezzo email delle verifiche svolte e gli sarà chiesto di giustificare quanto accertato. L'accesso al servizio mensa verrà ripristinato in seguito a verifica delle dichiarazioni rese per iscritto dallo studente e constatazione della regolarità della condotta.

13 – TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art 13 del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR) si comunica quanto segue:

Finalità del trattamento dei dati e base giuridica

I dati saranno trattati per le finalità istituzionali di ESU in materia di Diritto allo studio universitario, secondo quanto previsto dalla Legge regionale n. 8/1998, in particolare per consentire l'accesso al servizio ristorazione.

I dati forniti (direttamente dall'interessato o mediante flussi dati con l'Ateneo e le Istituzioni) potranno essere utilizzati anche per scopi statistici.

Destinatari

Ai dati possono avere accesso i dipendenti debitamente autorizzati, nonché i fornitori esterni, nominati, se necessario, responsabili del trattamento. Inoltre i dati forniti potranno essere comunicati ad altri soggetti per finalità di verifiche e controllo.

Periodo di conservazione e criteri

Il trattamento è svolto in forma automatizzata e/o manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza. I dati saranno conservati per il periodo di tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati, nel rispetto dei principi di liceità e minimizzazione, comunque per un periodo non superiore ai 10 anni. I dati non saranno trasferiti fuori del territorio dell'Unione europea.

Diritti dell'interessato

Agli interessati sono garantiti, in particolare, il diritto di:

- accesso ai propri dati personali;
- rettifica dei dati che lo riguardano;
- la cancellazione di qualsiasi dato per il quale non vi è più alcun presupposto giuridico per il trattamento;
- l'opposizione al trattamento ove previsto dalla normativa applicabile;
- la limitazione delle modalità con cui vengono trattati i dati personali raccolti, nel rispetto dei limiti previsti dalla normativa e tutela dei dati personali.

Natura del conferimento

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio. Il mancato, parziale o inesatto conferimento di tali dati comporta l'impossibilità di accedere al servizio ristorazione con tariffa agevolata.

Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) ai sensi dell'art. 37 del GDPR, è stato designato con D.D. n. 152 del 23.05.2018 e risulta contattabile al seguente indirizzo mail dpo@esu.pd.it.

L'Informativa generale è consultabile sul sito web istituzionale (<http://www.esu.pd.it/privacy>).

Titolare del trattamento dei dati personali raccolti da ESU è:

ESU di Padova – AZIENDA REGIONALE PER IL DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO

con sede in via S. Francesco 122 – 35121 Padova (esu@cert.esu.pd.it)

14 – RIFERIMENTI NORMATIVI

Legge Regionale 07/04/1998, n. 8 “Norme per l’attuazione del diritto allo studio universitario”;

Legge Regionale 22/02/1999, n. 7;

Legge Regionale 28/01/2000 n. 5;

Deliberazioni della Giunta Regionale del Veneto n. 2668 del 27.07.1999 e n. 2694 del 4.08.2000, relative all’attuazione del diritto allo studio nei confronti degli studenti dei Corsi Superiori dei Conservatori di Musica della Regione e dei corsi di diploma delle scuole superiori per Mediatori Linguistici del Veneto;

DPR 28/12/2000 n. 445;

DPCM 09.04.2001 “Uniformità di trattamento sul diritto agli studi universitari”;

D. L. 29/03/2012 n. 68, per quanto applicabile;

Nota del MIUR del 5.11.2012 (prot. n. 1201);

DPCM 05/12/2013 n. 159;

Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 07/11/2014;

Circolare INPS 18/12/2014 n. 171;

Regolamento UE n. 679/2016 GDPR;

D.M. MUR n.1320/2021;

Convenzione ESU – UNIPD approvata con D.D. n.166/2024

D.G.R. n. 774 del 08/07/2025 relativa al Piano annuale degli Interventi di attuazione del diritto allo studio universitario per l'anno accademico 2025-2026;

Per quanto non previsto dal presente atto si fa rinvio alle leggi e norme vigenti in materia, nonché al piano regionale di indirizzo.

Padova, __/__/2025

Il Direttore
Dott. Gabriele Verza